



gemeente
Zoetermeer

Omnibussenquête 2013

deelrapport

Veiligheid



OMNIBUSENQUÊTE 2013

deelrapport

VEILIGHEID

Zoetermeer, 7 april 2014

Gemeente Zoetermeer
Afdeling Facilitair Bedrijf
Onderzoek & Statistiek
Aad Kalisvaart

INHOUDSOPGAVE

	Blz.
SAMENVATTING	1
1. INLEIDING	3
2. POLITIE	4
2.1 Zoetermeer	4
2.2 Eigen buurt	4
3. TEAM TOEZICHT & HANDHAVING	6
3.1 Zoetermeer	6
3.2 Eigen buurt	6
4. PERSOONLIJKE VERANTWOORDELIJKHEID	8
5. PERSOONLIJKE BIJDRAGE	10
6. VEILIGHEID IN DE EIGEN BUURT	12
7. VEILIGHEID IN ZOETERMEER	16
8. BURGERNET	19
9. WIJK EN AGENT SAMEN	21
10. VEILIGHEID IN HUIS	22
10.1 Rookmelders	22
10.2 Noodpakketten	23
BIJLAGEN	25

SAMENVATTING

In de omnibusenquête 2013 is een aantal vragen opgenomen over veiligheid. De omnibus is een, jaarlijks terugkerende, schriftelijke enquête over uiteenlopende onderwerpen onder een steekproef van 2.000 inwoners van 18 jaar en ouder. Het veldwerk heeft vanaf half september tot half oktober 2013 plaats gevonden. De respons voor het onderdeel veiligheid bedraagt 59%. In dit verslag zijn de uitkomsten over dat onderwerp opgenomen. Hieronder volgt een samenvatting van die resultaten.

Waardering politie

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 waarden de respondenten de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel gemiddeld met een 6,5. De inzet van de politie in hun eigen buurt waarden ze met een 6,3.

Waardering team Toezicht & Handhaving

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 waarden de respondenten de inzet van het team Toezicht & Handhaving in Zoetermeer als geheel gemiddeld met een 6,0. De inzet van dat team in hun eigen buurt waarden ze met een 5,6.

Persoonlijke verantwoordelijkheid

Van de respondenten zegt 64% zich persoonlijk verantwoordelijk te voelen voor de veiligheid in de eigen buurt.

Persoonlijke bijdrage

Maar dat wil nog niet zeggen dat ze ook inderdaad wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren. Van alle respondenten zegt namelijk maar 33% wel eens zo'n bijdrage te hebben geleverd. Als we ons beperken tot degenen die zich verantwoordelijk zeggen te voelen, dan is dit aandeel, met 44%, wat hoger. Voelt men zich daarentegen niet verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt, dan gaat het maar om 12%.

Veiligheid in de buurt

Het merendeel van de respondenten, namelijk 68%, voelt zich naar eigen zeggen zelden of nooit onveilig in de eigen buurt; 29% voelt zich soms onveilig en slechts 3% vaak.

Voor 56% van de respondenten die zich vaak of soms in de eigen buurt onveilig voelen geldt dat dat (al of niet uitsluitend) komt door de kans op diefstal of vernieling van hun eigendommen. Waarmee die reden het meest wordt genoemd. Door 38% wordt de aanwezigheid van stille of enge plekken als argument aangevoerd, door 36% de kans om beroofd of aangevallen te worden en door 23% het bestaan van gevaarlijke verkeerssituaties.

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 geeft de gemiddelde respondent een 7,4 aan de mate waarin hij zich in het algemeen veilig voelt in zijn eigen buurt.

Veiligheid in Zoetermeer

Iets meer dan de helft van de respondenten, namelijk 56%, voelt zich zelden of nooit onveilig in Zoetermeer; voor 41% is dat soms het geval en voor 3% vaak.

Voor 55% van de respondenten die zich vaak of soms in Zoetermeer onveilig voelen geldt dat dat (al of niet uitsluitend) komt door de aanwezigheid van stille of enge plekken. Waarmee die reden het meest wordt genoemd. Door 52% wordt de kans om beroofd of aangevallen te worden als reden voor hun gevoel van onveiligheid aangevoerd, door 49% de kans op diefstal of vernieling van eigendommen en door 25% het bestaan van gevaarlijke verkeerssituaties.

Uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10 geeft de gemiddelde respondent een 7,1 aan de mate waarin hij zich in het algemeen veilig voelt in Zoetermeer.

Burgernet

Burgernet is een nieuwe methode van de politie om burgers te informeren over en te betrekken bij actuele veiligheidszaken in hun directe woonomgeving. Dat gebeurt door het versturen van berichten naar hun mobiele telefoon, naar hun email of via andere digitale communicatiemiddelen. Burgernet is

de opvolger van sms-alert. Alleen de bij burgernet aangesloten burgers ontvangen de berichten. Van de respondenten is momenteel 21% aangesloten bij burgernet. Van de overige respondenten is 20% van plan zich bij het net aan te sluiten, 36% is dat niet van plan en 44% weet dat nog niet.

Wijk en agent samen

In bijna alle wijken bestaat een stichting WAS (Wijk en Agent Samen). De hierbij aangesloten bewoners proberen samen met de politie de leefbaarheid en veiligheid in hun wijk te verbeteren. Zij doen dat o.a. door hun oren en ogen goed de kost te geven en door deel te nemen aan buurtsurveillances. Van de respondenten was 37% op de hoogte van het bestaan van WAS.

Rookmelders

Bij brand kan de aanwezigheid van rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen. Bij 75% van de respondenten hangen er rookmelders in huis.

Noodpakketten

Een noodpakket bevat spullen waarmee men zich thuis enkele dagen kan redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Van de respondenten zegt 18% een noodpakket in huis in huis te hebben.

1. INLEIDING

In het najaar van 2013 heeft de sector Onderzoek & Statistiek onder de Zoetermeerse bevolking de 'omnibusenquête 2013' gehouden. Belangrijkste kenmerk van zo'n omnibusenquête is dat er over meerdere onderwerpen vragen worden gesteld. Dit rapport bevat de uitkomsten van de vragen over het onderwerp veiligheid. Opdrachtgever is de afdeling Juridische Aangelegenheden van de directie Bedrijfsvoering.

Omdat het totale aantal vragen voor de omnibusenquête te groot was voor één formulier, is het onderzoek in drieën gesplitst. In plaats van één zijn er daarom drie steekproeven getrokken van elk 2.000 Zoetermeeders van 18 jaar en ouder (en niet woonachtig in een 'bijzonder woongebouw' of in een woonwagen). Waarbij er voor is gezorgd dat niemand in meer dan één van de drie steekproeven kon vallen. De door opdrachtgevers aangedragen vragen zijn verdeeld over drie vragenformulieren: een wit, een geel en een groen. Alleen de vragen naar de achtergrond van de respondenten (leeftijd, opleiding, inkomen e.d.) zijn in elk van de drie formulieren opgenomen. De vragen over veiligheid maken deel uit van het witte enquêteformulier.

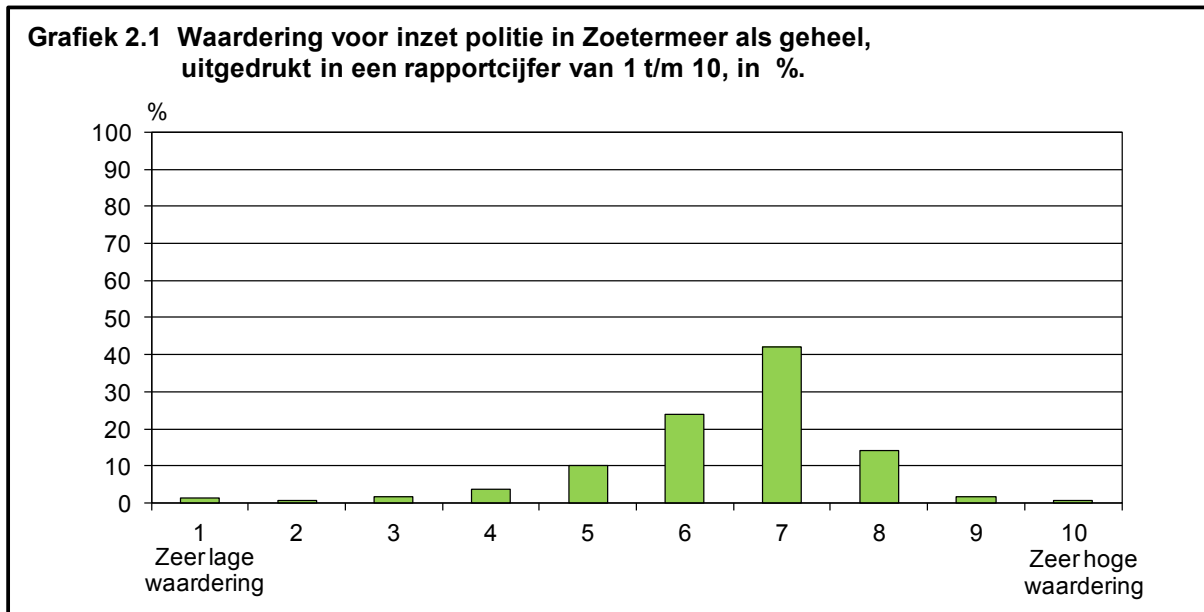
Zowel het 'witte', het 'gele' als het 'groene' onderzoek is vanaf half september to half oktober 2013 gehouden. De witte vragenlijst is door 1.170 personen ingevuld, zodat de respons 59% bedraagt.

Technisch/organisatorische informatie over het onderzoek (bijvoorbeeld over de samenstelling van de respons en over de generaliseerbaarheid van de uitkomsten) kan de lezer vinden in de bijlagen 1 t/m 4.

2. POLITIE

2.1 Zoetermeer

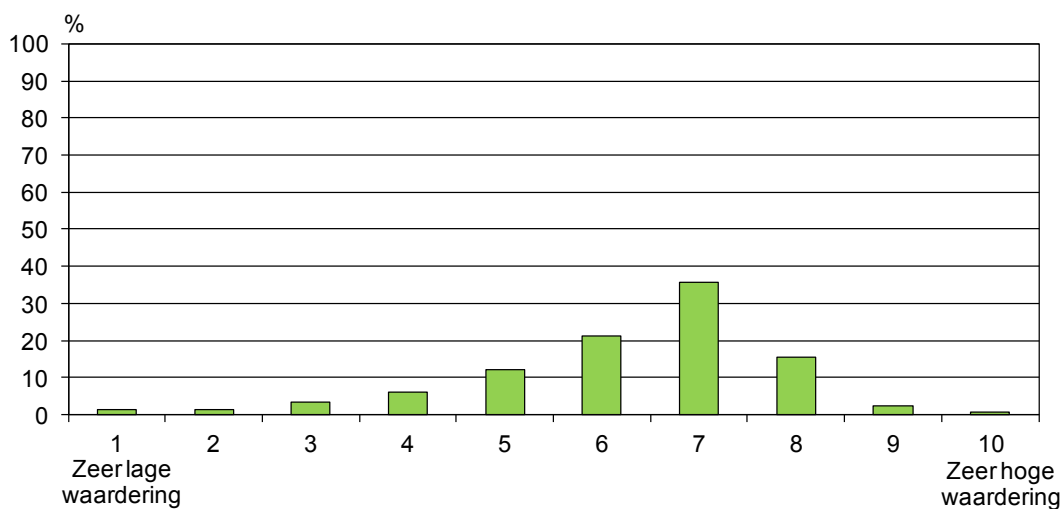
Op de vraag om in één rapportcijfer hun waardering aan te geven voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel, heeft 42% van de respondenten het cijfer 7 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld gaf men een 6,5. Zie verder grafiek 2.1 en bijlage 5.



2.2 Eigen buurt

Op de vraag om in één rapportcijfer hun waardering aan te geven voor de inzet van de politie in hun eigen buurt, heeft 36% van de respondenten het cijfer 7 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld gaf men een 6,3. Zie verder grafiek 2.2 en bijlage 6.

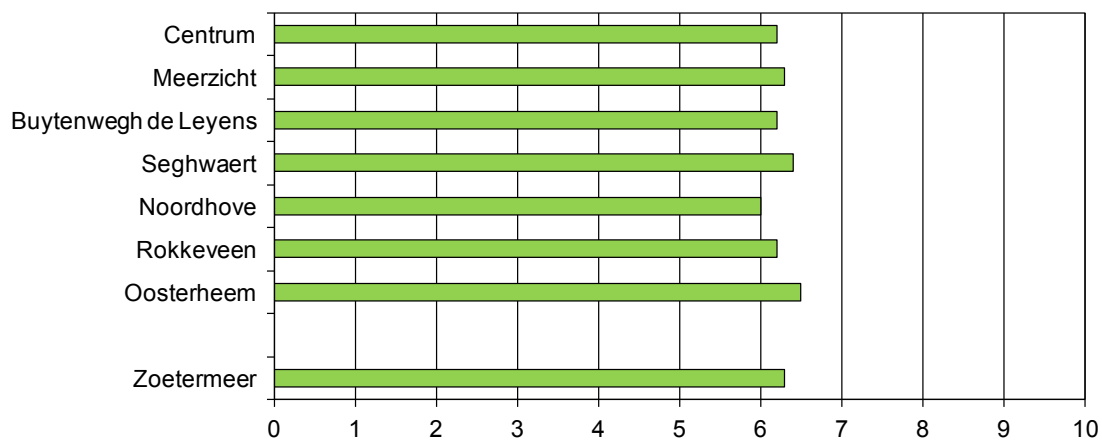
Grafiek 2.2 Waardering voor inzet politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10, in %.



Grafiek 2.3 laat zien dat het gemiddelde rapportcijfer maar weinig varieert over de wijken. Zie ook bijlage 7.

Grafiek 2.3 Waardering voor inzet politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10, naar wijk, gemiddeld cijfer.

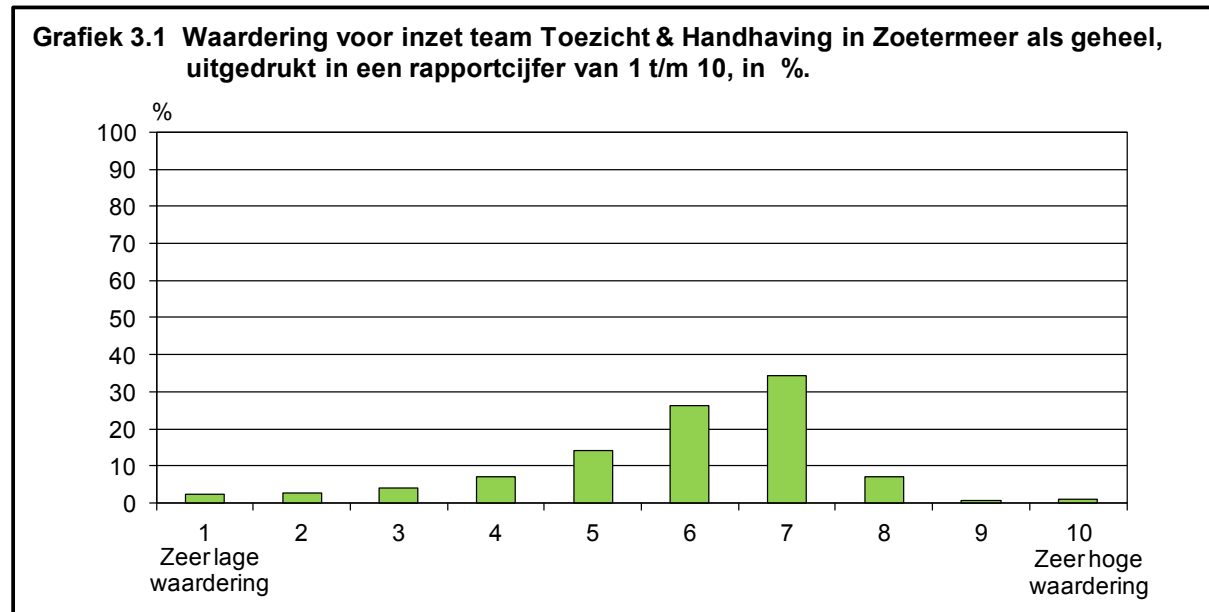
Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.



3. TEAM TOEZICHT & HANDHAVING

3.1 Zoetermeer

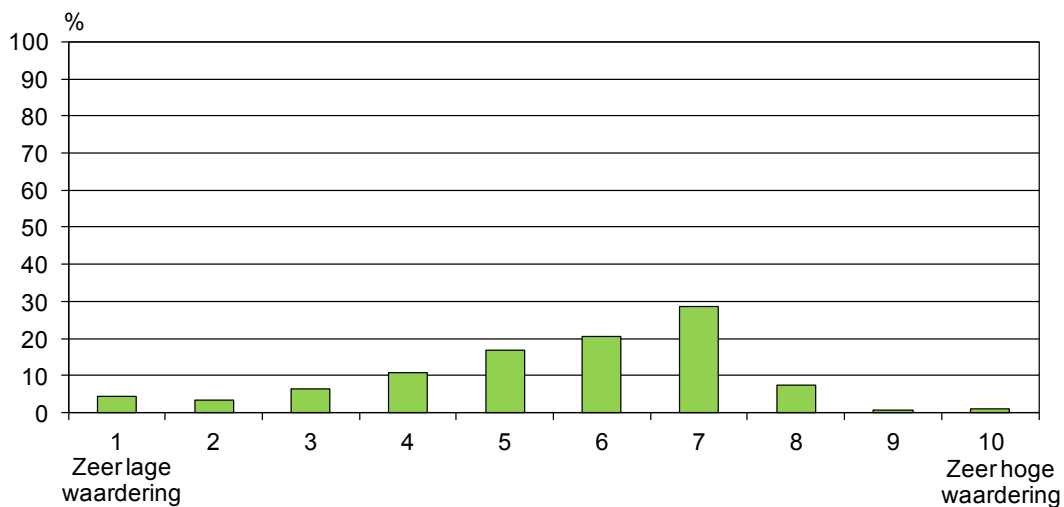
Op de vraag om in één rapportcijfer hun waardering aan te geven voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in Zoetermeer als geheel, heeft 35% van de respondenten het cijfer 7 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld gaf men een 6,0. Zie verder grafiek 3.1 en bijlage 8.



3.2 Eigen buurt

Op de vraag om in één rapportcijfer hun waardering aan te geven voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in hun eigen buurt, heeft 29% van de respondenten het cijfer 7 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld gaf men een 5,6. Zie verder grafiek 3.2 en bijlage 9.

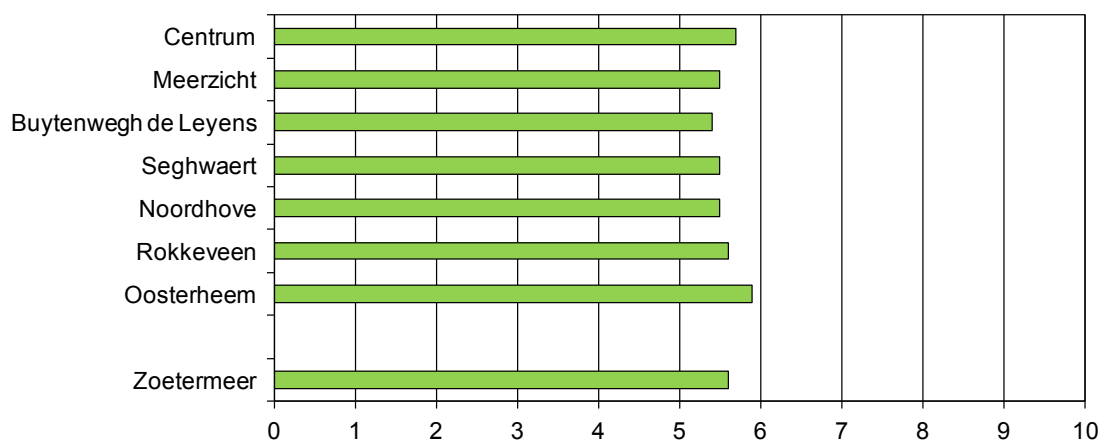
Grafiek 3.2 Waardering voor inzet team Toezicht & Handhaving in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10, in %.



Grafiek 3.3 laat zien dat het gemiddelde rapportcijfer maar weinig varieert over de wijken. Zie ook bijlage 10.

Grafiek 3.3 Waardering voor inzet team Toezicht & Handhaving in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10, naar wijk, gemiddeld cijfer.

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.



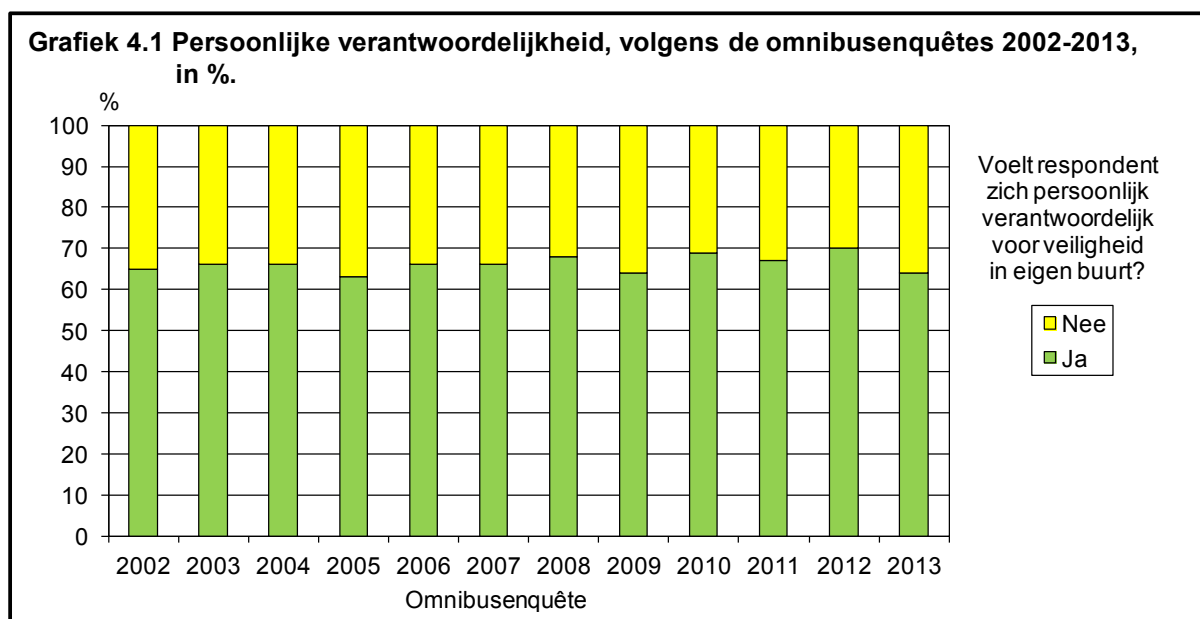
4. PERSOONLIJKE VERANTWOORDELIJKHEID

Volgens tabel 4.1 voelt bijna twee derde van de respondenten zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen wijk.

Tabel 4.1 Persoonlijke verantwoordelijkheid, absoluut en in %.

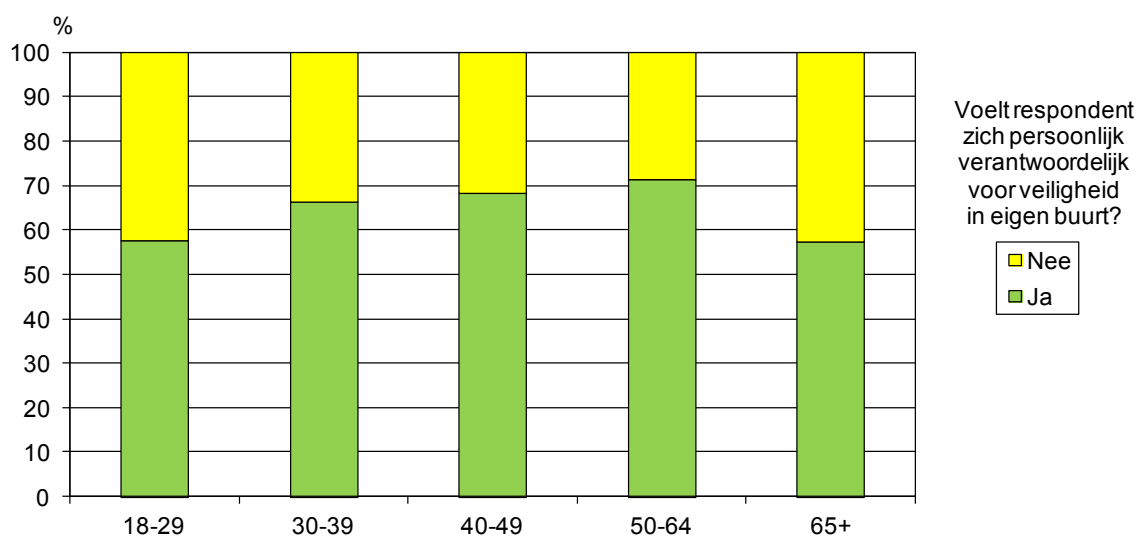
Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Absoluut	In %
Ja	743	64,5
Nee	409	35,5
Subtotaal	1.152	100,0
Geen antwoord	18	
Totaal	1.170	

De vraag is ook in de omnibusenquêtes van 2002 t/m 2012 gesteld. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 4.1 en bijlage 11.



Volgens grafiek 4.2 en bijlage 12 is het aandeel dat zich verantwoordelijk voelt voor de veiligheid in de eigen buurt het laagst onder zowel de jongste respondenten (de 18-29 jarigen) als onder de oudste (de 65-plussers). Bijlage 13 geeft de uitkomst nogmaals, maar dan naar wijk.

Grafiek 4.2 Persoonlijke verantwoordelijkheid, naar leeftijd, in %.



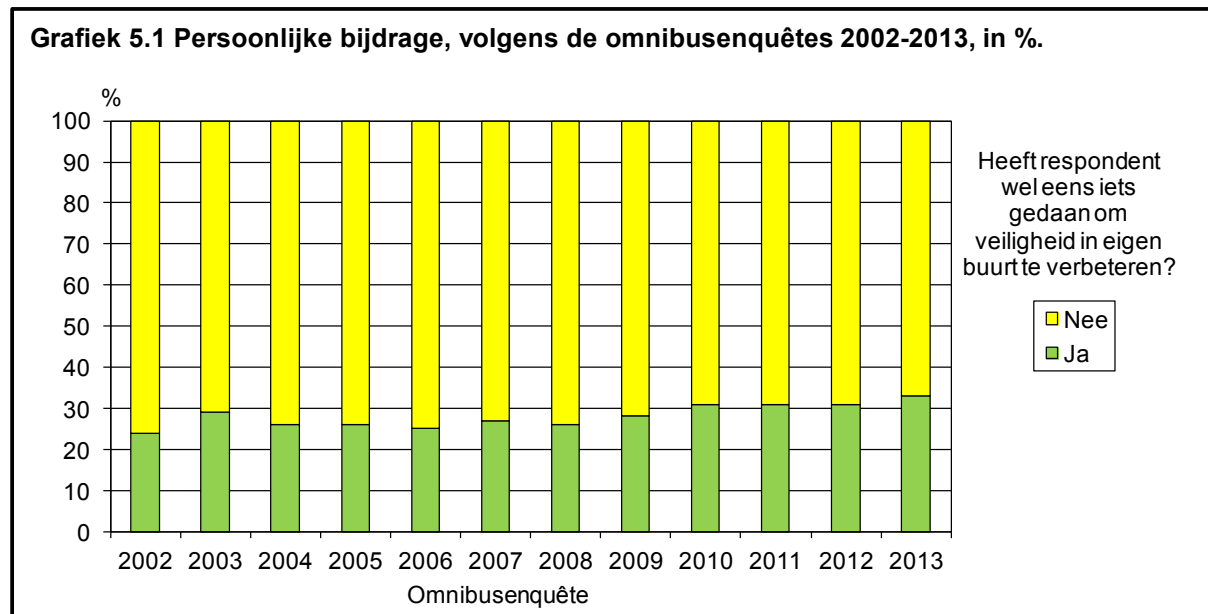
5. PERSOONLIJKE BIJDRAGE

Volgens tabel 5.1 heeft een derde van de respondenten wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren. Zoals kon worden verwacht is dat aandeel veel groter onder de respondenten die zich voor die veiligheid verantwoordelijk voelen dan onder de overige respondenten. Zie bijlage 14.

Tabel 5.1 Persoonlijke bijdrage, absoluut en in %.

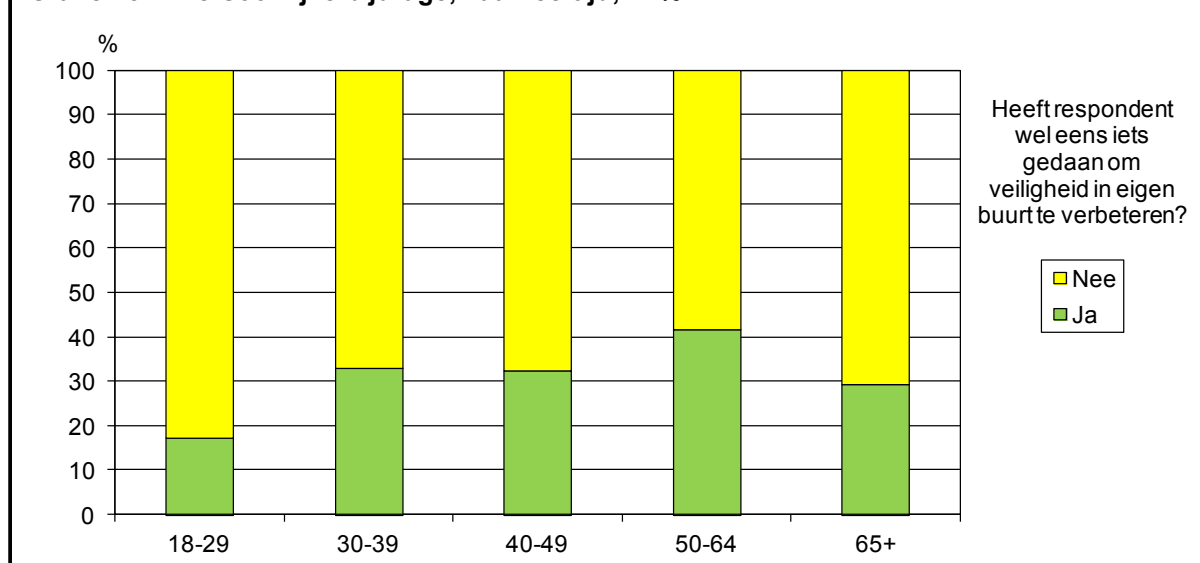
Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?	Absoluut	In %
Ja	376	32,6
Nee	777	67,4
Subtotaal	1.153	100,0
Geen antwoord	17	
Totaal	1.170	

Het percentage respondenten dat wel eens iets heeft gedaan om de veiligheid te verbeteren wijkt niet veel af van dat in de vorige elf omnibusenquêtes. Zie grafiek 5.1 en bijlage 15.



Grafiek 5.2 en bijlage 16 geven de uitkomst naar leeftijd.

Grafiek 5.2 Persoonlijke bijdrage, naar leeftijd, in %.



Aan de respondenten die wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in hun buurt te verbeteren, is ook nog verzocht om, in het kort, op te schrijven wat ze dan wel hebben gedaan. Van de betreffende (376) respondenten hebben er 353 aan dat verzoek gehoor gegeven. Hun antwoorden zijn opgenomen als bijlage 17.

Aan de respondenten die zeggen dat ze nooit iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren is gevraagd waarom dat zo is. Ze konden die vraag beantwoorden door één of meer van vijf voorgeformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). Van de 777 respondenten aan wie de vraag is gesteld hebben 748 hem beantwoord. De uitkomsten staan in tabel 5.2.

Tabel 5.2 Redenen waarom respondent nooit iets heeft gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die nooit iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren.

Redenen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (748)
Respondent vindt dat een taak voor de overheid	256	34,2
Respondent vond het niet nodig	222	29,7
Respondent durfde het niet	58	7,8
Respondent was er niet toe in staat	105	14,0
Anders	197	26,3

Tabel 5.2 laat o.a. zien dat 197 van de betreffende respondenten het hokje 'anders' hebben aangekruist. De door hen genoemde andere reden(en) zijn opgenomen als bijlage 18.

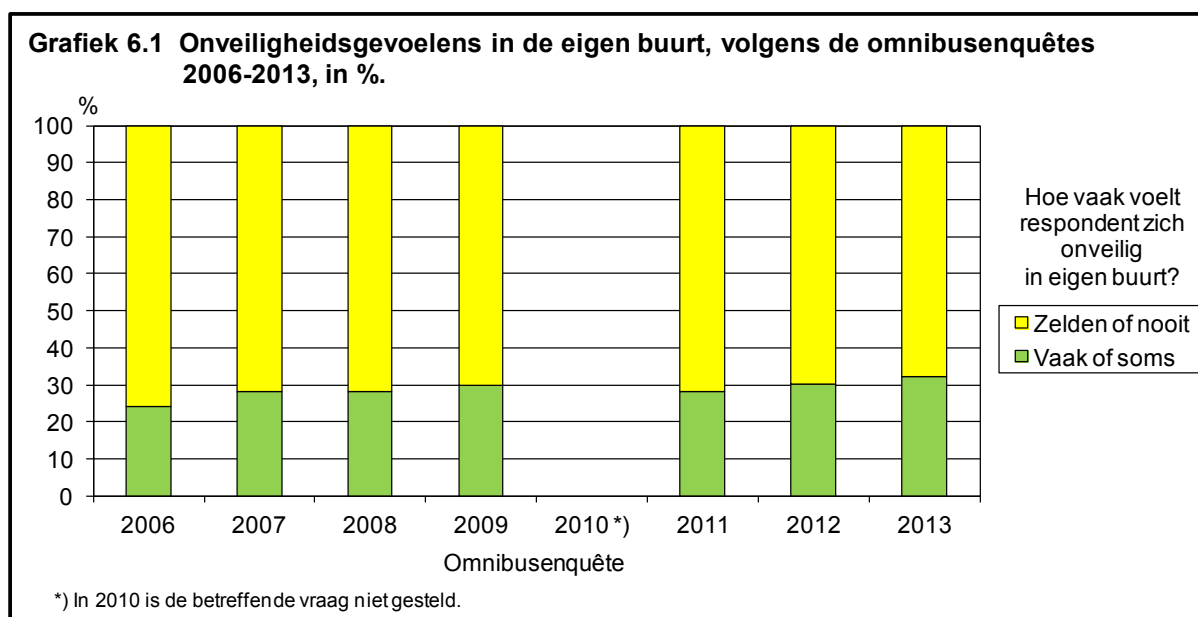
6. VEILIGHEID IN DE EIGEN BUURT

Van de respondenten zegt twee derde zich zelden of nooit onveilig te voelen in hun eigen buurt. Bijna 30% voelt zich soms onveilig en voor slechts 3% is dat vaak het geval. Zie tabel 6.1.

Tabel 6.1 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, absoluut en in %.

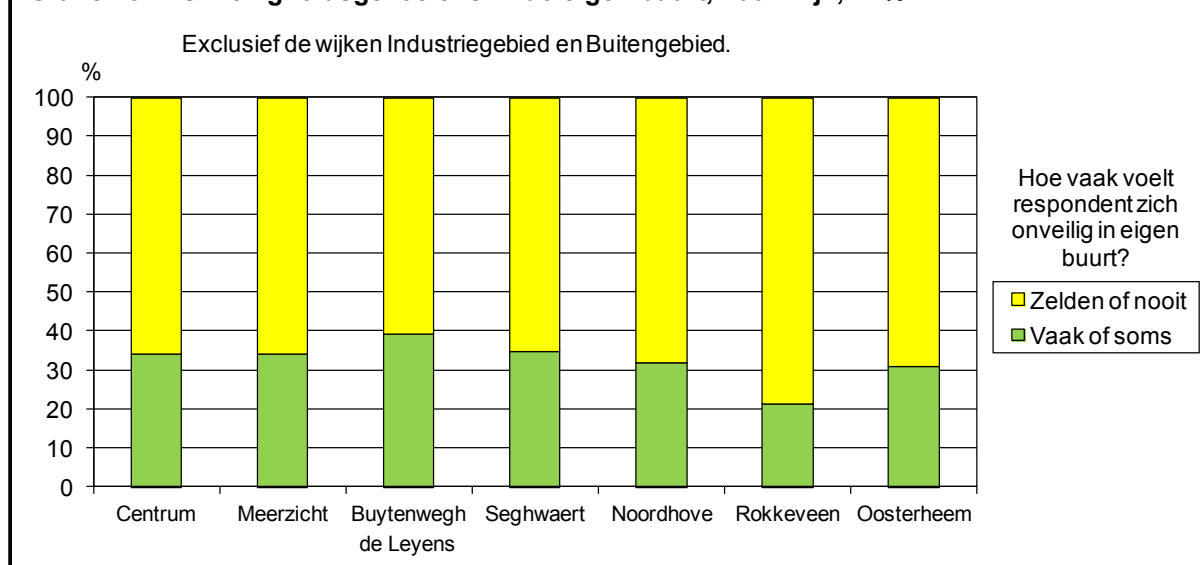
Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?	Absoluut	In %
Vaak	31	2,8
Soms	330	29,3
Zelden of nooit	764	67,9
Subtotaal	1.125	100,0
Weet niet	29	
Geen antwoord	16	
Totaal	1.170	

De vraag is ook gesteld in de omnibusenquêtes van de jaren 2006 t/m 2012. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 6.1 en bijlage 19.



Volgens bijlage 20 (en grafiek 6.2) is het aandeel dat zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelt is, met 39%, het hoogst in de wijk Buytenwegh de Leyens en, met 21%, het laagst in Rokkeveen. Zie voor de uitkomst naar buurt bijlage 21.

Grafiek 6.2 Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar wijk, in %.



Aan de respondenten die zich in hun eigen buurt vaak of soms onveilig voelen, is gevraagd naar de redenen daarvan. Ze konden die vraag beantwoorden door één of meer van zes voorgeformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). Van de 361 respondenten aan wie de vraag is gesteld hebben 356 hem beantwoord. De uitkomsten staan in tabel 6.2. Daaruit blijkt dat de meest genoemde reden de kans op diefstal of vernieling van eigendommen is: iets meer dan de helft van de betreffende respondenten zegt zich (o.a.) daardoor vaak of soms in de eigen buurt onveilig te voelen. Dezelfde tabel laat verder o.a. zien dat 74 respondenten, al of niet uitsluitend, het hokje 'anders' hebben aangekruist. Van die 74 hebben er 72 tevens genoteerd om welke andere reden(en) het gaat. Die redenen staan in bijlage 22. Daaruit blijkt o.a. dat het bij 23 van genoemde 72 respondenten gaat om redenen die, al of niet uitsluitend, op het gedrag of de houding van jongeren betrekking hebben.

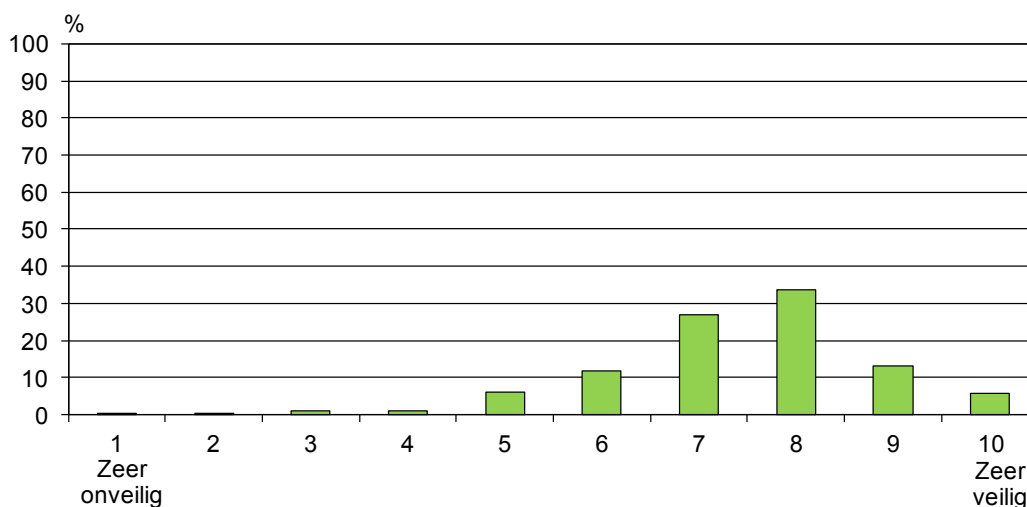
Tabel 6.2 Redenen waarom respondent zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelt, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelen.

Redenen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (356)
Stille en/of enge plekken	134	37,6
Gevaarlijke verkeerssituaties	81	22,8
De kans om beroofd of aangevallen te worden	129	36,2
De kans op diefstal of vernieling van eigendommen	201	56,5
De berichtgeving in de media	46	12,9
Anders	74	20,8

Op de vraag om in één rapportcijfer aan te geven hoe veilig ze zich in het algemeen in de eigen buurt voelen, heeft 34% het cijfer 8 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld gaf men een 7,4. Zie verder grafiek 6.3 en bijlage 23.

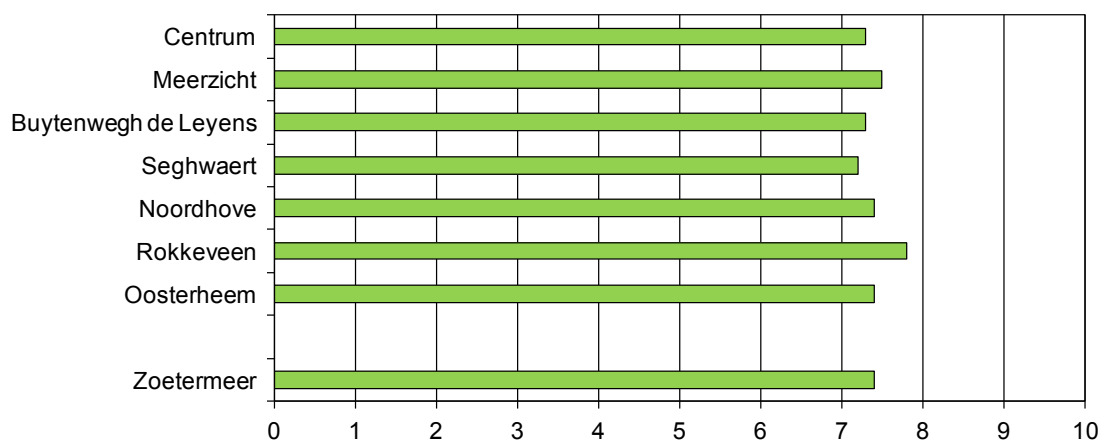
Grafiek 6.3 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10, in %.



Grafiek 6.4 laat zien dat het gemiddelde rapportcijfer maar weinig varieert over de wijken. Zie ook bijlage 24.

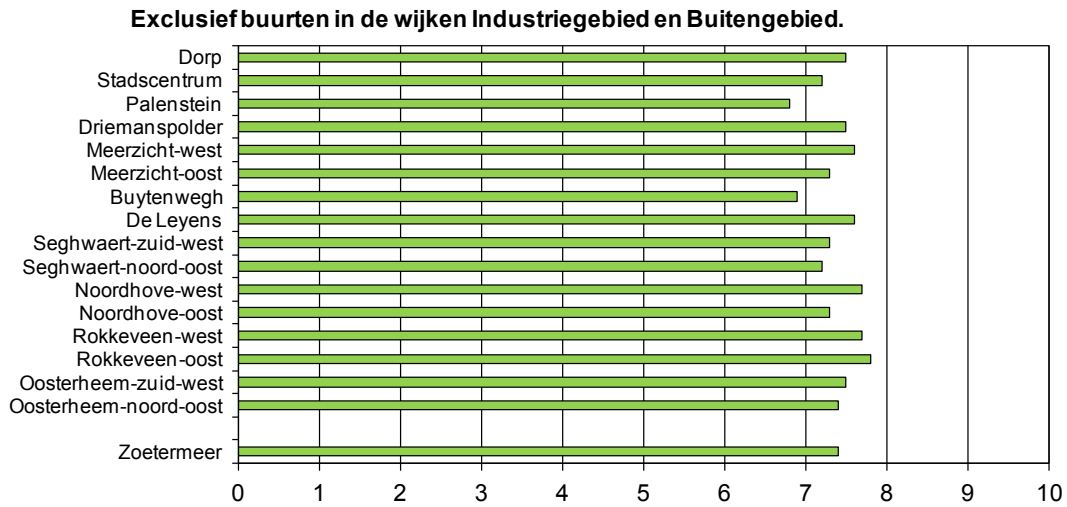
Grafiek 6.4 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10, naar wijk, gemiddeld cijfer.

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.



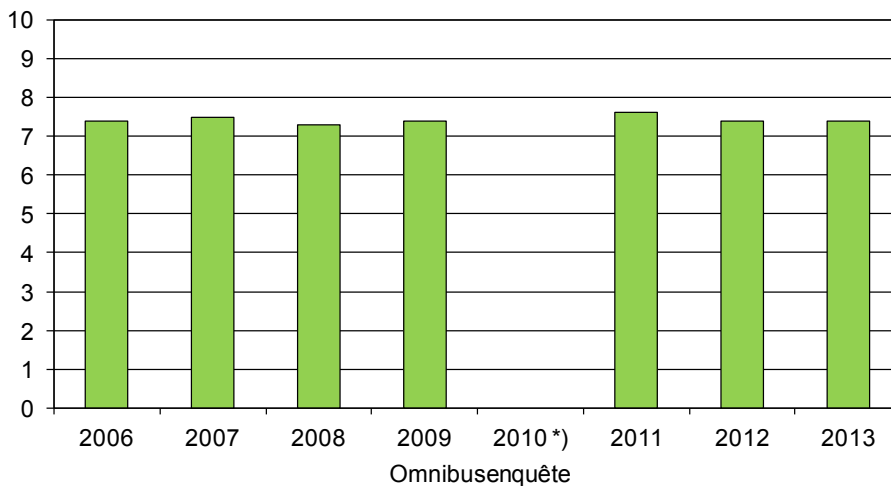
De variatie over de buurten is uiteraard wat groter. Het laagste gemiddelde (6,8) treffen we aan in de buurt Palenstein en het hoogste (7,8) in Rokkeveen-oost. Zie grafiek 6.5 en bijlage 25.

Grafiek 6.5 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10, naar buurt, gemiddeld cijfer.



De vraag is ook gesteld in de omnibusenquêtes van de jaren 2006-2012. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 6.6 en bijlage 26.

Grafiek 6.6 Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10, gemiddeld cijfer, volgens de omnibusenquêtes 2006-2013.



*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

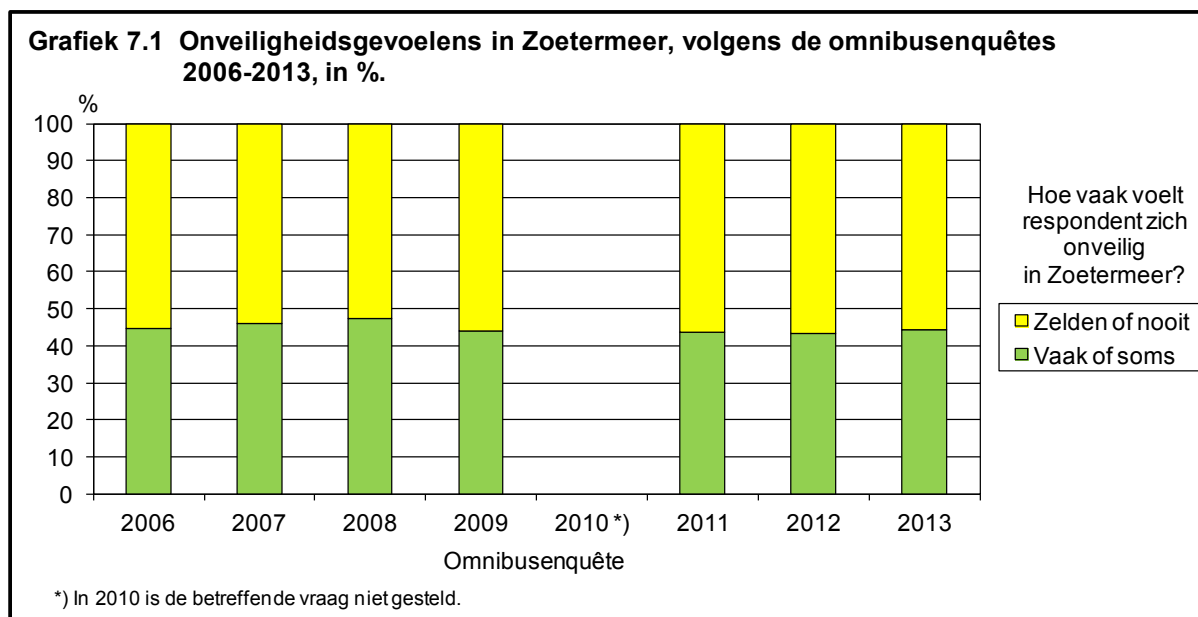
7. VEILIGHEID IN ZOETERMEER

Iets meer dan de helft van de respondenten zegt zich zelden of nooit onveilig te voelen in Zoetermeer, ongeveer 40% voelt zich soms onveilig en voor slechts 3% is dat vaak het geval. Zie tabel 7.1.

Tabel 7.1 Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, absoluut en in %.

Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?	Absoluut	In %
Vaak	35	3,1
Soms	460	41,0
Zelden of nooit	626	55,8
Subtotaal	1.121	100,0
Weet niet	29	
Geen antwoord	20	
Totaal	1.170	

De vraag is ook gesteld in de omnibusenquêtes 2006-2012. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 7.1 en bijlage 27.



Aan de respondenten die zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelen, is gevraagd naar de redenen daarvan. Ze konden die vraag beantwoorden door één of meer van zes voorgeformuleerde redenen aan te kruisen (inclusief de mogelijkheid 'anders'). Van de 495 respondenten aan wie de vraag is gesteld hebben 488 hem beantwoord. De uitkomsten staan in tabel 7.2. Daaruit blijkt dat de meest genoemde reden de aanwezigheid van stille en/of ongeplekken in de stad is: iets meer dan de helft van de betreffende respondenten zegt zich (o.a.) daardoor in Zoetermeer vaak of soms onveilig te voelen. Dezelfde tabel laat verder o.a. zien dat 53 respondenten, al of niet uitsluitend, het hokje 'anders' hebben aangekruist. Elk daarvan heeft tevens genoteerd om welke andere reden(en) het gaat. Die redenen staan in

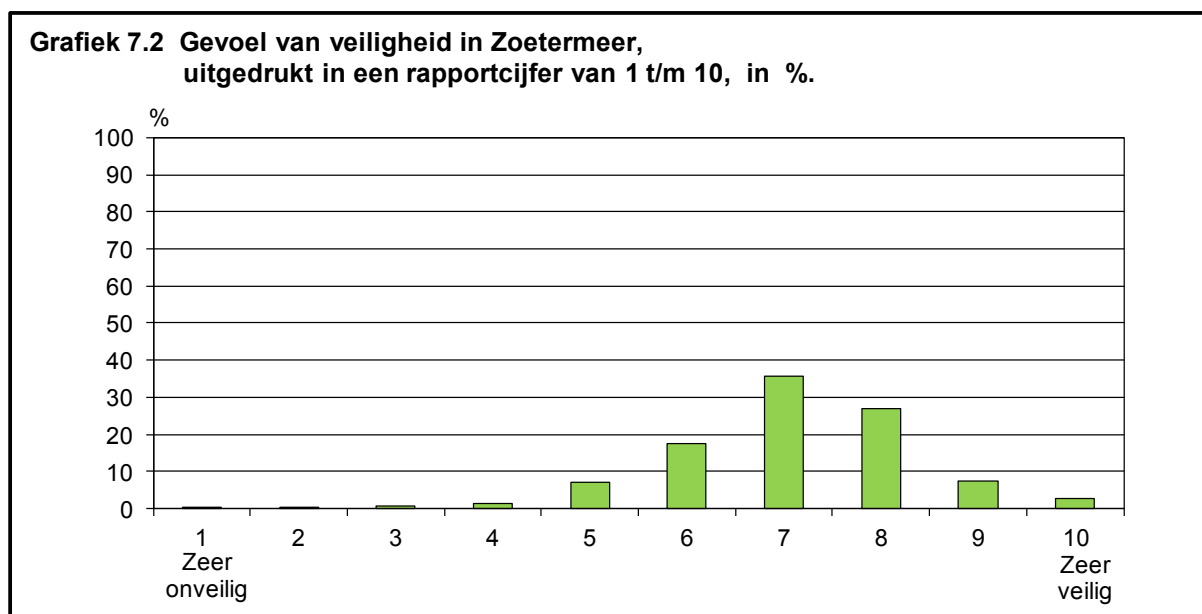
bijlage 28. Daaruit blijkt o.a. dat het bij 20 van genoemde 53 respondenten gaat om redenen die, al of niet uitsluitend, op het gedrag of de houding van jongeren betrekking hebben.

Tabel 7.2 Redenen waarom respondent zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelt, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelen.

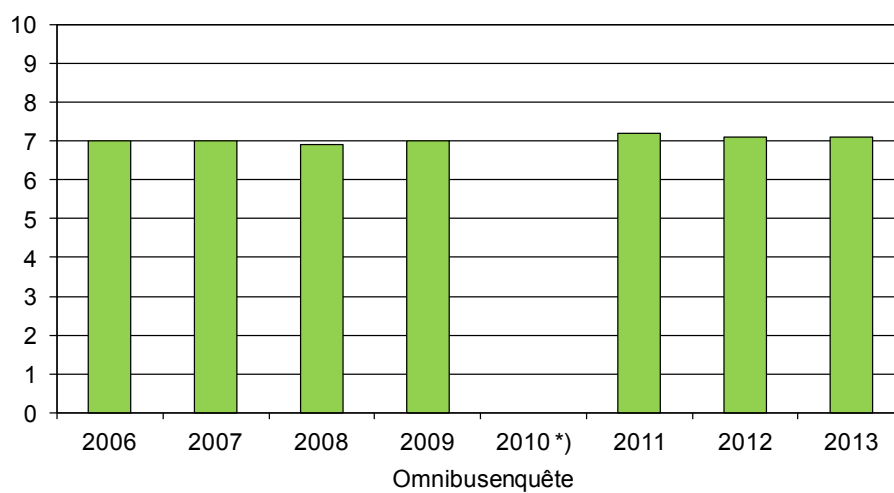
Redenen	Absoluut	In % van het aantal respondenten (488)
Stille en/of enge plekken	266	54,5
Gevaarlijke verkeerssituaties	122	25,0
De kans om beroofd of aangevallen te worden	256	52,5
De kans op diefstal of vernieling van eigendommen	237	48,6
De berichtgeving in de media	102	20,9
Anders	53	10,9

Op de vraag om in één rapportcijfer aan te geven hoe veilig ze zich in het algemeen in Zoetermeer voelen, heeft 36% van de respondenten het cijfer 7 aangekruist, waarmee dat het meest gegeven cijfer is. Gemiddeld is een 7,1 gegeven. Zie verder grafiek 7.2 en bijlage 29.



De vraag is ook gesteld in de omnibusenquêtes 2006-2012. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 7.3 en bijlage 30.

Grafiek 7.3 Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer van 1 t/m 10, gemiddeld cijfer, volgens de omnibusenquêtes 2006-2013.



*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

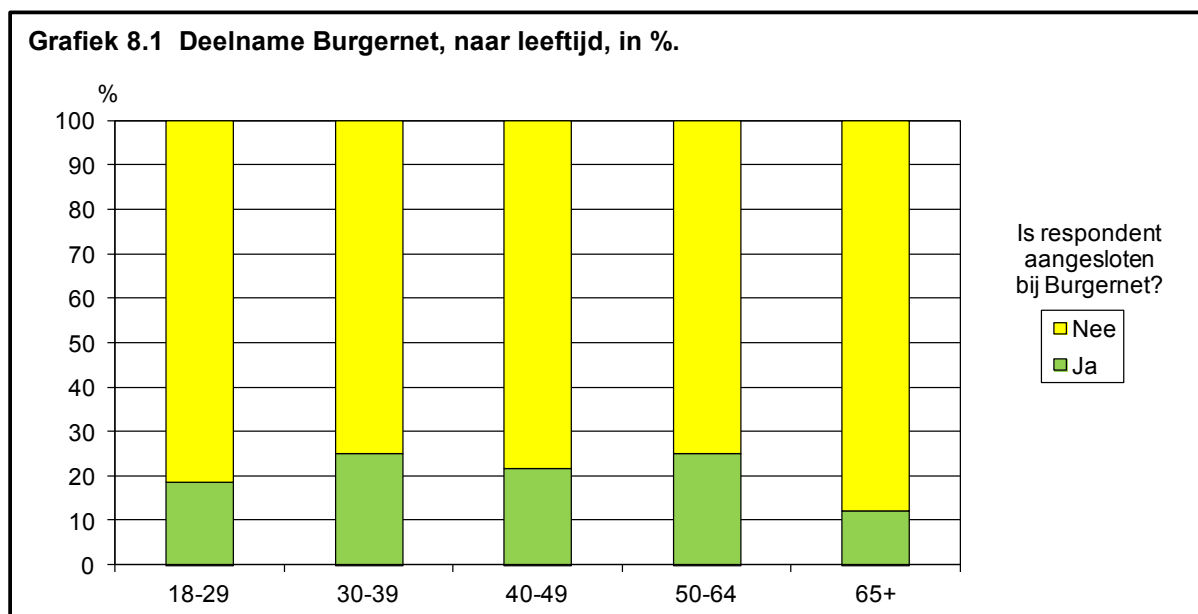
8. BURGERNET

Burgernet is een nieuwe methode van de politie om burgers te informeren over en te betrekken bij actuele veiligheidszaken in hun directe woonomgeving. Dat gebeurt door het versturen van berichten naar hun mobiele telefoon, naar hun email of via andere digitale communicatiemiddelen. Burgernet is de opvolger van sms-alert. Alleen de bij Burgernet aangesloten burgers ontvangen de berichten. Volgens tabel 8.1 is momenteel één op de vijf respondenten aangesloten bij Burgernet.

Tabel 8.1 Deelname Burgernet, absoluut en in %.

Is respondent aangesloten bij Burgernet?	Absoluut	In %
Ja	242	21,0
Nee	912	79,0
Subtotaal	1.154	100,0
Geen antwoord	16	
Totaal	1.170	

Grafiek 8.1 en bijlage 31 geven de uitkomst naar leeftijd.



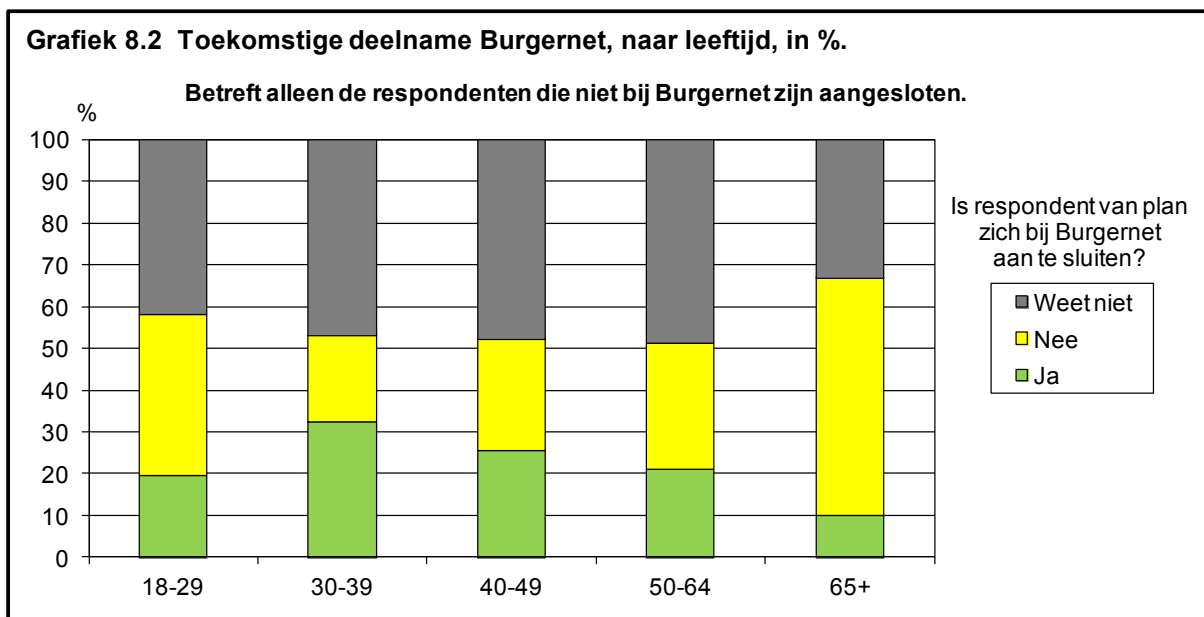
Aan de niet-deelnemers van Burgernet is gevraagd of ze wel van plan zijn zich erbij aan te sluiten. Volgens tabel 8.2 is dat voor 20% van hen het geval. Veruit de meesten (80%) gaan zich niet aansluiten of weten het nu nog niet.

Tabel 8.2 Toekomstige deelname Burgernet, absoluut en in %.

Betreft alleen de respondenten die niet zijn aangesloten bij Burgernet.

Is respondent van plan zich bij Burgernet aan te sluiten?	Absoluut	In %
Ja	178	19,9
Nee	322	35,9
Weet niet	396	44,2
Subtotaal	896	100,0
Geen antwoord	16	
Totaal	912	

Grafiek 8.2 en bijlage 32 geven de uitkomst naar leeftijd.



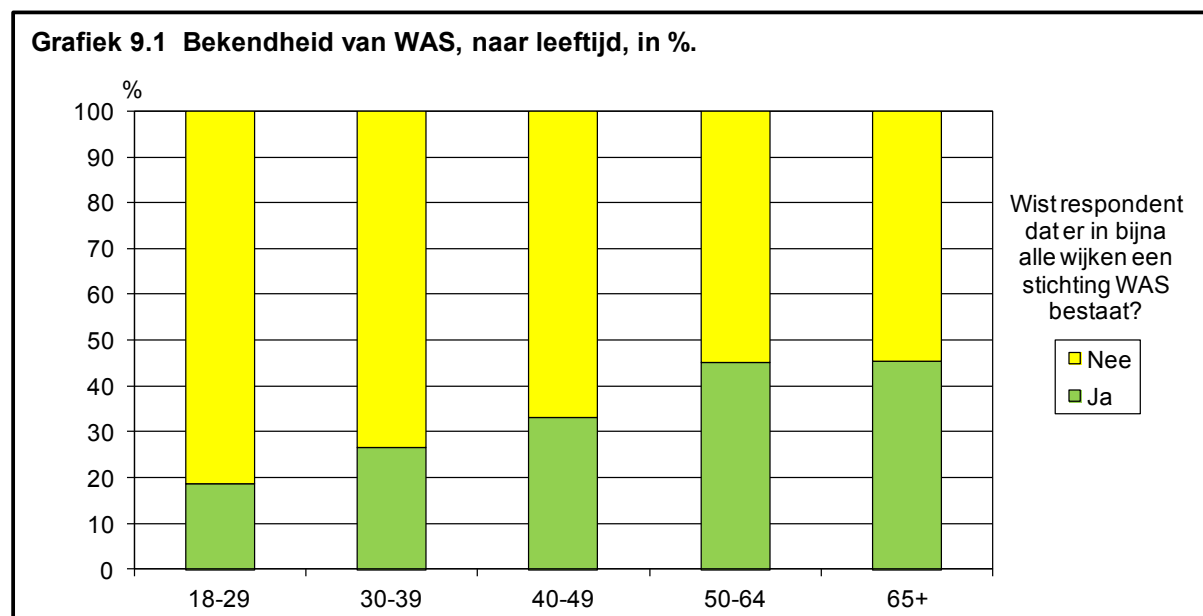
9. WIJK EN AGENT SAMEN

In bijna alle wijken bestaat een stichting WAS (Wijk en Agent Samen). De hierbij aangesloten bewoners proberen samen met de politie de leefbaarheid en veiligheid in hun wijk te verbeteren. Zij doen dat o.a. door hun oren en ogen goed de kost te geven en door deel te nemen aan buurtsurveillances. Volgens tabel 9.1 was ruim een derde van de respondenten op de hoogte van het bestaan van WAS.

Tabel 9.1 Bekendheid van WAS, absoluut en in %.

Wist respondent dat er in bijna alle wijken een stichting WAS bestaat?	Absoluut	In %
Ja	426	36,8
Nee	731	63,2
Subtotaal	1.157	100,0
Geen antwoord	13	
Totaal	1.170	

De bekendheid neemt toe naarmate het om oudere respondenten gaat. Zie bijlage 33 en grafiek 9.1.



10.VEILIGHEID IN HUIS

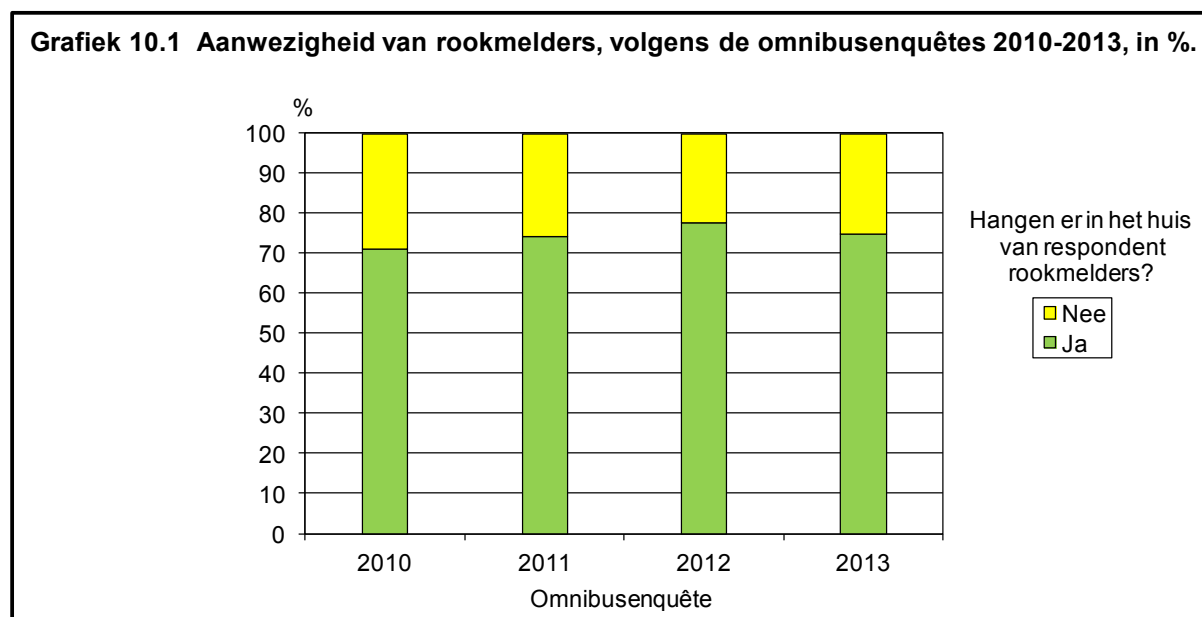
10.1 Rookmelders

Bij brand kunnen rookmelders voorkomen dat er slachtoffers vallen. Van de respondenten woont driekwart in een huis met rookmelders. Zie tabel 10.1.

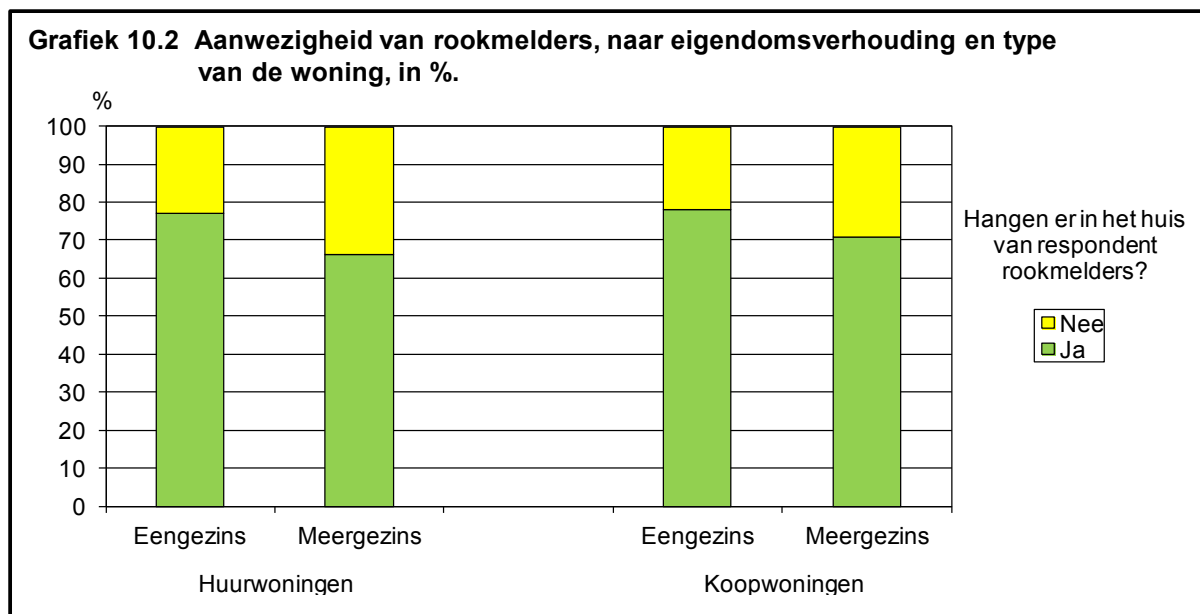
Tabel 10.1 Aanwezigheid van rookmelders, absoluut en in %.

Hangen er in het huis van respondent rookmelders?	Absoluut	In %
Ja	859	75,0
Nee	287	25,0
Subtotaal	1.146	100,0
Weet niet	9	
Geen antwoord	15	
Totaal	1.170	

De vraag is ook gesteld in de omnibusenquêtes 2010-2012. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 10.1 en bijlage 34.



Volgens bijlage 35 heeft van de respondenten in eengezinswoningen 78% rookmelders hangen tegen 68% van die in meergezinswoningen. In de koopsector is het aandeel 77% en in de huursector 71%. Zie bijlage 36. Als de kenmerken koop/huur en eengezins/meergezins worden gecombineerd kan grafiek 10.2 worden samengesteld (zie ook bijlage 37). Daaruit blijkt dat zowel in de koop- als in de huursector het percentage respondenten met rookmelders het grootst is onder degenen die in eengezinswoningen wonen.



Naar wijk varieert het aandeel respondenten met rookmelders van 63% (in Meerzicht) tot 98% (in Oosterheem). Zie verder bijlage 38.

10.2 Noodpakketten

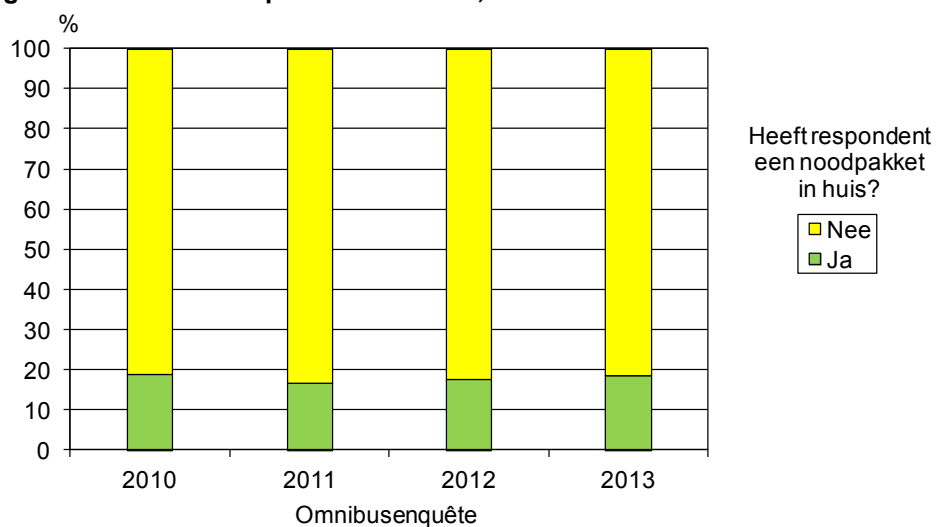
Een noodpakket bevat spullen waarmee men zich thuis enkele dagen kan redden in noodsituaties zoals het voor langere tijd uitvallen van de stroom, de verwarming of de drinkwatervoorziening. Zo'n pakket kan men kant-en-klaar kopen maar ook zelf samenstellen. Volgens tabel 10.2 heeft bijna een vijfde van de respondenten een noodpakket in huis.

Tabel 10.2 Aanwezigheid van noodpakketten, absoluut en in %.

Heeft respondent een noodpakket in huis?	Absoluut	In %
Ja	207	18,5
Nee	912	81,5
Subtotaal	1.119	100,0
Weet niet	32	
Geen antwoord	19	
Totaal	1.170	

De vraag is ook gesteld in de omnibusenquêtes 2010-2012. Zie voor de resultaten daarvan grafiek 10.3 en bijlage 39.

Grafiek 10.3 Aanwezigheid van noodpakketten, volgens de omnibusenquêtes 2010-2013, in %.



De bijlagen 40 t/m 43 laten zien dat het wat de aanwezigheid van noodpakketten betreft niet veel uitmaakt in wat voor type woning of in welke wijk de respondenten wonen.

BIJLAGEN

Bijlage 1.
Gedeelte van de vragenlijst van de (witte) omnibusenquête 2013.

Betreft alleen de vragen over het onderwerp veiligheid.

1. **Kunt u met een rapportcijfer uw waardering aangeven voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel en voor haar inzet in uw eigen buurt?**

a. in Zoetermeer als geheel:

zeer lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoge waardering	<input type="checkbox"/>	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

b. in uw eigen buurt:

zeer lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoge waardering	<input type="checkbox"/>	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

2. Het team Toezicht & Handhaving ziet er op toe dat de mensen in Zoetermeer zich aan bepaalde wettelijke regels houden. Die regels hebben betrekking op strafbare feiten. Worden ze overtreden dan mag het team Toezicht & Handhaving maatregelen nemen.

Kunt u met een rapportcijfer uw waardering aangeven voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in Zoetermeer als geheel en voor zijn inzet in uw eigen buurt?

a. in Zoetermeer als geheel:

zeer lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoge waardering	<input type="checkbox"/>	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

b. in uw eigen buurt:

zeer lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoge waardering	<input type="checkbox"/>	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

3. **Voelt u zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in uw eigen buurt?**

1. ja
 2. nee

4. **Heeft u wel eens iets gedaan om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?**

1. ja
 2. nee → ga naar vraag 6

5. **Kunt u hieronder kort opschrijven wat u gedaan heeft om de veiligheid in uw eigen buurt te verbeteren?**

LET OP: ga nu door naar vraag 7

Bijlage 2. Populatie, steekproef, veldwerk en respons.

Voor de (schriftelijke) enquête zijn per 6 augustus 2013 uit de bevolkingsadministratie drie steekproeven getrokken van elk 2.000 Zoetermeerders die per 1 september 2013 18 jaar of ouder waren en niet in een zogenaamd bijzonder woongebouw (zoals een bejaardenoord, gevangenis of een gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen woonden. Drie steekproeven, omdat het aantal vragen zo groot was dat het beter leek ze over drie vragenlijsten te verdelen. De vragen over veiligheid zijn opgenomen in het zogenaamde witte formulier (de andere formulieren zijn geel respectievelijk groen).

De vragenlijsten zijn, in de periode van 21 september t/m 18 oktober 2013, door een team van koeriers persoonlijk bij de mensen afgegeven en enkele dagen later weer opgehaald. Van de 2.000 met het witte formulier benaderde personen hebben er 1.170 in voldoende mate meegewerkt. De respons komt daarmee op 59%.

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproefeenheden en de respondenten naast elkaar gezet naar de gecombineerde kenmerken leeftijd en geslacht. Geconcludeerd kan worden dat de drie verdelingen enigermate van elkaar afwijken. De verschillen zijn echter niet zo groot dat ze aanleiding gaven de uitkomsten van de enquête daarvoor, via altijd discutabele herwegingen, aan te passen.

Geslacht en leeftijd, in %, van:

- de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder (per 1-1-2013);
- de personen in de steekproef (per 1-1-2014);
- de respondenten (volgens opgave van de respondent).

Geslacht + leeftijd	Bevolking	Personen in steekproef	Respondenten
Man 18 < 30	9,8	10,8	5,5
Vrouw 18 < 30	9,4	8,8	5,1
Man 30 < 40	7,4	6,9	6,5
Vrouw 30 < 40	7,8	7,8	8,0
Man 40 < 50	8,7	7,9	8,1
Vrouw 40 < 50	9,8	8,7	10,9
Man 50+	22,3	24,5	28,6
Vrouw 50+	24,7	24,7	27,3
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal	97.040	2.000	1.117 *)

*) 53 van de 1.170 respondenten hebben geslacht en/of leeftijd niet opgegeven.

Bijlage 3.

Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid.

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de 1.170 respondenten of op bepaalde categorieën daarvan. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18-plussers (begin 2013 circa 97.000 personen), kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van schattingen.

Dit kan in de vorm van puntschattingen en intervallschattingen. Bij een puntschatting, dat wil zeggen een schatting in de vorm van één getal, ligt het voor de hand als benadering van de werkelijkheid het getal uit de enquête te nemen. Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt dan aangenomen dat dit ook in de populatie 40% zal zijn.

Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is daarbij, met behulp van statistische formules, mogelijk de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst (bijvoorbeeld rond een percentage) te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

In onderstaande tabel is voor verschillende aantallen respondenten en voor verschillende percentages weergegeven wat de nauwkeurigheidsmarges zijn. Het gaat daarbij om de marges bij 95% betrouwbaarheid. Dit betekent dat als de steekproeftrekking en het onderzoek vele malen zouden worden herhaald, het berekende nauwkeurigheidinterval in minstens 95 van de 100 gevallen de werkelijke waarde zou bevatten.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle (1.170) respondenten 30% opvatting A aanhangt. In werkelijkheid (dus in de totale populatie Zoetermeesters van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,4% en 32,6%.
- stel dat van alle respondenten er 50 gedrag X vertonen. Als van deze 50 personen 60% van het vrouwelijk geslacht is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag X vertonen tussen de 46,4% en 73,6% een vrouw is.

Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)

Aantal respondenten	Percentages in de respons				
	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1.000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1.100	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0
1.170	1,7	2,3	2,6	2,8	2,9

Bijlage 4. Achtergrondkenmerken.

Met betrekking tot de achtergrond van de respondenten zijn in de omnibusenquête over de volgende elf kenmerken vragen gesteld:

- geslacht;
- leeftijd;
- samenstelling van het huishouden waartoe men behoort;
- grootte van het huishouden waartoe men behoort;
- de plaats die men inneemt in het huishouden;
- opleidingsniveau;
- aantal uren dat men betaald werk verricht;
- persoonlijke situatie (werkzaam, student, AOW'er, etc.);
- inkomen van het huishouden waartoe men behoort;
- aantal leden van het huishouden dat een inkomen heeft;
- etniciteit.

Daarnaast is van de meeste respondenten ook nog bekend in welke wijk, buurt en subbuurt ze wonen en in wat voor soort woning. In tegenstelling tot de andere achtergrondkenmerken zijn deze gegevens niet gebaseerd op de enquêtevragen maar ontleend aan de gemeentelijke administraties van de bevolking en de woningvoorraad.

Bijlage 5.**Waardering voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.**

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van de politie in Zoetermeer als geheel?	Absoluut	In %
1 zeer lage waardering	12	1,3
2	6	0,7
3	16	1,8
4	33	3,6
5	91	10,0
6	216	23,8
7	383	42,2
8	129	14,2
9	15	1,7
10 zeer hoge waardering	7	0,8
Subtotaal	908	100,0
Geen mening	257	
Geen antwoord	5	
Totaal	1.170	
Gemiddeld cijfer: 6,5		

Bijlage 6.**Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.**

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van de politie in zijn eigen buurt?	Absoluut	In %
1 zeer lage waardering	13	1,4
2	13	1,4
3	33	3,5
4	56	6,0
5	114	12,2
6	199	21,3
7	332	35,6
8	145	15,5
9	21	2,3
10 zeer hoge waardering	7	0,8
Subtotaal	933	100,0
Geen mening	229	
Geen antwoord	8	
Totaal	1.170	
Gemiddeld cijfer: 6,3		

Bijlage 7.**Waardering voor de inzet van de politie in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar wijk, gemiddeld cijfer.**

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Gemiddeld cijfer	Aantal respondenten
Centrum	6,2	118
Meerzicht	6,3	106
Buytenwegh de Leyens	6,2	163
Seghwaert	6,4	128
Noordhove	6,0	73
Rokkeveen	6,2	166
Oosterheem	6,5	128
Totaal	6,3	882

Bijlage 8.**Waardering voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in Zoetermeer als geheel, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.**

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in Zoetermeer als geheel?	Absoluut	In %
1 zeer lage waardering	16	2,5
2	17	2,6
3	26	4,0
4	46	7,1
5	92	14,2
6	170	26,2
7	224	34,5
8	46	7,1
9	5	0,8
10 zeer hoge waardering	7	1,1
Subtotaal	649	100,0
Geen mening	511	
Geen antwoord	10	
Totaal	1.170	
Gemiddeld cijfer: 6,0		

Bijlage 9.

Waardering voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.

Kan respondent met een rapportcijfer zijn waardering aangeven voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in zijn eigen buurt?	Absoluut	In %
1 zeer lage waardering	29	4,3
2	23	3,4
3	43	6,4
4	73	10,8
5	114	16,8
6	140	20,7
7	194	28,7
8	50	7,4
9	4	0,6
10 zeer hoge waardering	7	1,0
Subtotaal	677	100,0
Geen mening	473	
Geen antwoord	20	
Totaal	1.170	
Gemiddeld cijfer: 5,6		

Bijlage 10.

Waardering voor de inzet van het team Toezicht & Handhaving in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar wijk, gemiddeld cijfer.

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Gemiddeld cijfer	Aantal respondenten
Centrum	5,7	84
Meerzicht	5,5	84
Buytenwegh de Leyens	5,4	113
Seghwaert	5,5	88
Noordhove	5,5	57
Rokkeveen	5,6	119
Oosterheem	5,9	100
Totaal	5,6	645

Bijlage 11.**Persoonlijke verantwoordelijkheid, volgens de omnibusenquêtes 2002-2013, in %.**

Omnibusenquête	Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?		Totaal
	Ja	Nee	
2002	65	35	100
2003	66	34	100
2004	66	34	100
2005	63	37	100
2006	66	34	100
2007	66	34	100
2008	68	32	100
2009	64	36	100
2010	69	31	100
2011	67	33	100
2012	70	30	100
2013	64	36	100

Bijlage 12.**Persoonlijke verantwoordelijkheid, naar leeftijd, in %.**

Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	57,4	66,2	68,1	71,1	57,2	65,2
Nee	42,6	33,8	31,9	28,9	42,8	34,8
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	115	160	213	367	250	1.105

Bijlage 13.
Persoonlijke verantwoordelijkheid, naar wijk, in %.

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?		Totaal	Aantal respondenten
	Ja	Nee		
Centrum	60,1	39,9	100,0	153
Meerzicht	64,9	35,1	100,0	134
Buytenwegh de Leyens	64,8	35,2	100,0	199
Seghwaert	61,0	39,0	100,0	159
Noordhove	60,5	39,5	100,0	86
Rokkeveen	71,0	29,0	100,0	210
Oosterheem	62,8	37,2	100,0	148
Totaal	64,2	35,8	100,0	1.089

Bijlage 14.
Persoonlijke bijdrage, naar persoonlijke verantwoordelijkheid, in %.

Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?	Voelt respondent zich persoonlijk verantwoordelijk voor de veiligheid in de eigen buurt?		Totaal
	Ja	Nee	
Ja	44,2	11,9	32,7
Nee	55,8	88,1	67,3
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	738	404	1.142

Bijlage 15.**Persoonlijke bijdrage, volgens de omnibusenquêtes 2002-2013, in %.**

Omnibusenquête	Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?		Totaal
	Ja	Nee	
2002	24	76	100
2003	29	71	100
2004	26	74	100
2005	26	74	100
2006	25	75	100
2007	27	73	100
2008	26	74	100
2009	28	72	100
2010	31	69	100
2011	31	69	100
2012	31	69	100
2013	33	67	100

Bijlage 16**Persoonlijke bijdrage, naar leeftijd, in %.**

Heeft respondent wel eens iets gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	17,1	32,7	32,1	41,6	29,2	33,1
Nee	82,9	67,3	67,9	58,4	70,8	66,9
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	117	162	212	368	250	1.109

Bijlage 17.**Antwoorden op de vraag wat respondent gedaan heeft om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren.**

Van alle respondenten hebben er 376 aangegeven dat ze wel eens iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren. Van deze 376 zijn er 353 ook ingegaan op het verzoek om (kort) op te schrijven wat ze hebben gedaan. Hun antwoorden volgen hieronder (in alfabetische volgorde).

- 'S avonds een rondje lopen. Politie bellen wanneer er weer hang jeugd is.
- 'S avonds in de buurt wandelen en vreemde zaken opmerken.
- 112 Gebeld bij bermbrandje; brand in houten pand. Ooit snelheidscontr gevraagd in de woonwijk. Glas op straat bij stoplicht wat er al dagen lag.
- Aan de politie doorgegeven dat er in het plantsoen wietplanten stonden.
- Aanbrengen van verlichting in brandgang.
- Aangegeven bij gemeente dat er teveel hoge donkere bosjes in de wijk aanwezig waren. Deze zijn verwijderd en vervangen voor lage struikjes.
- Aangifte baldadigheid: op heterdaad betrappen.
- Aanspreken op "verkeerd" gedrag.

- Aanspreken.
- Aanspreken.
- Aanspreken.
- Aanvraag veilige oversteek gebruikers. Parkeer problemen stoep.
- Afspraken met burens over het observeren van verdachte personen.
- Afspraken met burens t.a.v. huisbeveiliging.
- Alarm en extra verlichting voor buiten.
- Alert op "surveillerende"burgaren.
- Alert zijn als ik de hond uitlaat. Twee fietsendieven aangehouden.
- Alert zijn en reageren bij onregeligheden.
- Alert zijn indien verdachte omstandigheden zijn.
- Alert. Naar buiten gegaan bij vermoedelijke inbrekers.
- Als ik misstanden signaleer probeer ik dat door te geven aan de politie.
- Als lid van VVE zorggedraged voor betere verlichting i.v.m. inbraakpreventie.
- Automobilisten en motorrijders aanspreken zodat zij zich aan de max snelheid houden.
- Baldadige jongeren meedelen dat dit niet kan.
- Banken weg speelpleintje i.v.m. hang jongeren.
- Beetje waakzaam zijn, opletten, bij defecte ov gelijk de gemeente KGG.
- Bellen als ik iets verdachts zie.
- Bellen naar de politie als er op het schoolplein van alles gebeurd dat duidt op vandalisme.
- Ben aangesloten bij WAS Rokkeveen, draai er actief mee.
- Beter hang- en sluitwerk.
- Betere verlichting aangebracht
- Betreft verkeersveiligheid. Bij de wijkagent op bezoek geweest om het kruispunt Paletsingel en Kleurlaan onder de aandacht te brengen.
- Bij afgaan alarm gaan kijken. Bij verdacht gedrag extra opletten.
- Bij afwezigheid van buurtgenoten, elkanders huizen etc in de gaten houden!
- Bij de burens postweghalen, container buiten zetten als zij op vakantie zijn.
- Bij de ingang geen vreemde mensen meenemen als ze geen sleutel hebben. Vreemd gedrag op letten in winkels en centrum.
- Bij gemeente gemeld dat verlichting in het tunneltje kapot was, dit is gemaakt.
- Bij mijzelf andere sloten op ramen en deuren. Voor en achterverlichting.
- Bij onbekende geluiden buitenshuis s'nachts opstaan en kijken wat er aan de hand is.
- Bij parkeerschade door derden politie gebeld en de betreffende dame er op gewezen dat het niet erger is zonder vermelding schade weg te lopen.
- Blad vegen zodat de stoep beter begaanbaar is, evenals sneeuw ruimen.
- Bordjes fietspad laten aanbrengen.
- Brand voorkomen tijdens oud en nieuw.
- Buiten verlichting aan als het donker wordt.
- Buitenlandse, afspraken met burens, lid WAS.
- Buitenverlichting aan straatzijde aanbrengen.
- Buitenverlichting aangebracht. Camera bewaking.
- Buitenverlichting geplaatst. Alert op verdachte zaken.
- Burens aangesproken over preventieve veiligheidsmaatregelen die genomen kunnen worden.
- Burens attenderen op open ramen tijdens afwezigheid, vooral vanwege aanwezigheid uitbouw!
- Burens informeren over beter hand en sluitwerk. Melden van een onveilige situatie bij de wijkpost.
- Buurtactiviteiten organiseren zodag met de burens van gezicht kennen, waardoor een evt drempel verlaagd wordt om op elkaar af te stappen. Rond oud en nieuw rondjes rondom nabijgelegen scholencomplex.
- Burgernet. Wegnemen kleine gevaarlijke situaties op straat. Attenderen op openstaande deuren. Doorbellen meldkamer overlast.
- Buurman gewaarschuwd dat zijn auto niet op slot was (x2).
- Buurtwacht.
- Camera +alarm.
- Camera beelden bekeken bij calamiteiten binnen onze woontoren.
- Camera geplaatst bij voordeur.
- Camera's geplaatst. Veiligheidsslot geplaatst.
- Commentaar leveren en actie organiseren voor in richting wijk, participeren in inspraak. resultaat!
- Contact gehad met de woningbouw i.v.m. overlast.
- Contact gezocht met wijkagent. Bijeenkomst WAS.
- Contact met de politie opgenomen i.v.m. met overlast en vervuiling in het Hoekstrapark door wilde campeerders.
- Contacten met de politie en gemeente. Contacten met de scholen in de buurt. Contacten met buurtbewoners.
- Containers op straat gezet om hard autorijden te voorkomen i.v.m. spelende kinderen.
- Controleren in de straat bij onrust. Vreemde mensen nakijken.
- De gemeente gevraagd een grote stapel stenen te verwijderen, deze versperde de doorgang in de brandgang en passanten konden bv vallen indien donker.
- De wijk veilig en schoon.

- Deelnemer in het bestaan van de VVE.
- Deelnemer wijkoverleg.
- Defecte straat verlichting melden, losse trottoirtegels melden.
- Defecte straatverlichting gemeld.
- Deuren gesloten houden voor onbekenden. Gekke dingen melden bij politie.
- Dingen doorgegeven van meldingen/ klachten of zelf gebeld. Onbekenden aanspreken bij ongewoon gedrag. Tijdens het wandelen met de hond letten op ongewone omstandigheden. Eventueel autonr borden noteren.
- Diverse malen de politie geïnformeerd bij gevaarlijke en verdachte omstandigheden.
- Diverse malen mensen aangesproken op onveilige situatie's.
- Diversen dingen zoals toezicht.
- Door een drempel te zetten op Schouwbaan bij ingang volkstuinten waardoor de snelheid verminderd word.
- Door het aanspreken van mensen die zich niet gedraagde zoals het "hoort".
- Door op de begroeiing te letten dat niet alles dicht begroeid is. Door goede sloten te plaatsen. Door met hangjongeren te praten. Roosters die opgeblazen waren te vervangen.
- Door op te letten, en zonodig bespreekbaar maken.
- Doorgegeven aan de wijkpost dat er stoeptegels los lagen.
- Doorgegeven dat stoeptegels omhoog "wipt" bij bereden.
- Doorgegeven defecte straatverlichting.
- Drempels in de straat aangevraagd. Zijn geplaatst!
- Drugsdealer weggestuurd.
- Educatie mij own children on the importanes of safety. Voluteered at my kids school -- safety ed.
- Een aantal keer de politie gebeld als er hangjongeren staan of als er auto's naar de gele streep staan, dan is in/uitrit garage soms onmogelijk.
- Een lamp/schijnwerper in tuin geplaatst die een aantal parkeerplaatsen op woonerf verlicht, wanneer iemand in de buurt komt.
- Een man aangesproken op zijn gedrag naar anderen toe en waar zijn gedrag toe leidde.
- Een ruzie gesust.
- Een schutting geplaatst bij achtertuin.
- Een zeer grote vuurdoorn verwijderd die gevaar opleverde voor het verkeer en dan met name fietsers.
- Eigen omgeving veilig? Geeft ook veiligheid in buurt. Verlichting op donkere plekken, huis op slot. Leven volgens de regels qua snelheid in verkeer/ parkeren.
- Extra sloten op woning na inbraakpoging.
- Extra straat verlichting.
- Extra tralies tegen het raam i.v.m. een eerdere inbraak.
- Extra verlichting aangebracht.
- Extra verlichting in steegjes en tuingangen laten aanbrengen.
- Extra verlichting, 112 bellen.
- Gebeld bij overlast hangjongeren. Gebeld bij overmatige straatvervuiling.
- Gebeld met de gemeente i.v.m. kapotte straatverlichting.
- Gebeld met de politie als ik iets verdachts zie.
- Gebeld met politie meldpunt.
- Gebeld vanwege vandalisme bij watertoren.
- Gemeente bellen ivm stuk verlichting parkeer plekken.
- gemeente benaderd om lantaarn palen in Wijkpark terug te plaatsen. Doorgaande route ri winkelcentrum, bus, randstadrail. Tot nu toe geen resultaat!
- Gemeente gebeld om defecte lantaarnpaal lamp te vervangen. Opletten bij huizen burens, politie gebeld bij ruzie.
- Gemeld dat er een gevaarlijke situatie was.
- Gemeld dat er een putdeksel weg was (was snel weer in orde). Jongeren aangesproken op hun gedrag. De weg vrij gemaakt van takken/ sneeuw.
- Gemeld dat er veel te hard gereden wordt op de Slootdreef (30km) en op fietspaden met auto hard gereden.
- Gemeld dat lantaarnpalen niet branden of dat de bossages te hoog zijn.
- Gereageerd op een woningalarm.
- Gesnoeid bij de burens die dat niet konden.
- Gesprek buurvrouw i.v.m. verdachte aanbellers. Buitenverlichting.
- Gewoon onder de max snelheid door de wijk rijden.
- Geziene problemen door bellen wijkpost of aan politie/ 112.
- Glas opruimen van de straat. Sneeuw wegvegen van de straat > ook veiligheid!
- Goed je ogen de kost geven.
- Goed om je heen kijken. Verdachte personen, nummerborden, situatie etc.
- Goed opletten extra rondjes lopen met de hond tijdens vakantietijd.
- Goed opletten in de straat welke mensen er lopen en of ramen open staan.
- Goed opletten, kijken als auto's met personen langs het pad achter de flat naar boven kijken.
- Goed opletten. Burens waarschuwen na inbraakpoging.
- Goede afspraken met burens bij afwezigheid.
- Goede buitenverlichting flat.

- Goede contacten medebewoners. Afspraken bij afwezigheid buurtbewoners.
- Goede contacten onderhouden met burens/ straatbewoners.
- Goede extra sloten. Buren inlichten van verandering (vakantie).
- Goede verlichting buiten.
- Goede verlichting in tuin aangebracht.
- Goede verlichting. Signaleren van onregelheden. N.a.v buiten lopen als ik het idee heb iets vreemds te horen.
- Graffiti meldingen.
- Gras op hoek Paletsingel laten maaien zodat aankomende fietsers/ brommers zichtbaar zijn.
- Groen laten snoeien.
- Groenvoorziening te laten snoeien. Verkeersveiligheid te laten handhaven.
- Groep jongeren aangesproken op "ongewenst"gedrag. Tussen beide gekomen bij een dreigende vechtpartij.
- Groep verdachte jongeren gevolgd, wekten de indruk voor bereidingen te treffen, huizen achter ons te checken. Let altijd intensief op.
- Hangjeugd hun eigen troep op laten ruimen en weggestuurd van een kinderspeelveld.
- Hangjongeen aanspreken op baldagig en vandalisme gedrag.
- Hangjongen aan/ toegesproken ofschoon ik daar terughoudend in ben.
- Hangkids aangesproken. Winkeldiefstak verholpen.
- Hangplek voorkomen door mensen weg te sturen. Hondenbezitters vragen om te lopen + groen zelf onderhouden.
- Hek om tuin.
- Huis beveiligd. Tijdens vakantie afspraken met de burens om de veiligheid in de buurt te waarborgen.
- i.o.m. gemeente zorgen voor blokken op voetpad om het fietsen op de stoep tegen te gaan.
- Iemand aangesproken op zijn gedrag.
- Iemand aanspreken, hulp aanbieden.
- Iemand gewezen op een gevaarlijke verkeerssituatie door verkeerd parkeren.
- Ik ben altijd alert en als ik iets niet vertrouwd, waarschuw ik dat kan personeel van een winkel zijn, de politie (voor verdachte activiteiten op de kinderboerderij of in het Balybos) of iemand anders.
- Ik heb blikjes op de straat opgeruimd. Kan oude mensen door de blikje gevallen.
- Ik heb diverse keren de wijkagent gesproken over ongewenste situaties!!!
- Ik heb iemand aangesproken die bij de burens wilde inbreken. Hierdoor is hij onverzichter zake vertrokken.
- Ik houd iedereen in de gaten en kijk goed wat men doet!
- Ik let altijd op bij veranderde situaties.
- Ik let op wie zich in de buurt ophouden en spreek de mensen zo nodig aan op hun gedrag.
- Ik spreek de jeugd aan.
- Ik weet niet of dit ook geldt: maar ik probeer mijn nabije omgeving schoon te houden, in de winter zoveel mogelijk sneeuw/ijs vrij te houden. Tevens hou ik wel alles in de gaten (alert) en bel indien nodig politie als er onraad is (woon tegenover school).
- Ik zet kapotte fietsen bij elkaar op vaste plaatsen en de gemeente plaatst er een sticker op en haalt ze later weg bij Station Zoetermeer Oost.
- In de gaten houden van mensen in de parkeergarage. Struiken gesnoeid voor zicht in de garage. Zwerfvuil opgeruimd.
- In de gezamenlijke tuin waar ik woon waren ze heel hard aan het fietsen m'n kleindochter werd omver gereden ik heb toen de politie ingeschakeld.
- In straat en buurt opletten of een "rare" dingen gebeuren. Met burens afspraken maken! Goed contact houden.
- Inbreker bij de burens weggejaagd; jongeren op hang gedrag aangesproken.
- Ingezet voor plaatsing verkeerssluis.
- Jeugd aangesproken op gedrag.
- Jeugd aanspreken op geluid en troep verzamelen! In park etc.
- Jeugd aanspreken voor vernielingen. Ogen en oren open houden tijden hond uitlaten en evt ongeregelheden melden bij politie.
- Jeugd en hardrijders aanspreken.
- Jongelui de fietsen ed in het kanaal gooien --> politie bellen. Zwaan die niet meer uit een klein wak komt ---> dierenambulance. Sowieso wij/ik ben alert op wat er buiten gebeurt, gijpen in als bv iemand valt of van de fiets etc etc.
- Jongeren aangesproken op vandalisme gedrag. Politie ingelicht.
- Jongeren aangesproken. Gevaarlijk straatvuil opgeruimd.
- Jongeren aanspreken op gedrag.
- Jongeren aanspreken op gedrag. Verdachte omstandigheden doorgeven aan politie.
- Jongeren aanspreken op gedrag. Verdachte personen volgen.
- Jongeren aanspreken op hinderlijk gedrag in en om de flat.
- Jongeren aanspreken op hun gedrag.
- Jongeren aanspreken voor het gooien van stenen.
- Jongeren op hun gedrag aanspreken. Zwerfvuil opruimen. Alarm nummer bellen in geval van brand in de straat.
- Jongeren van bushokje(s) weggehaald (trapt tegen glas). Brandje geblust in afvalcontainer.
- Kapotte straatverlichting gemeld. Verkeerd geparkeerde auto. Eigenaar op gedrag aangesproken.

- Kinderen aangesproken toen zijn vuurwerk aan het afsteken waren in November.
- Kinderen of volwassenen wijzen op onverantwoordelijk gedrag of vandalisme.
- Klachten doorgegeven op wijkpost.
- Kleine dingen melden van kapotte straatlantaarns, doorgeven van verdachte situaties.
- Klimmende kinderen die in boom hangen, vuurwerk opruimen, glas. Kinderen aangesproken rijden als gekken door en in de straat.
- Lamp met bewegingsmelder.
- Lamp met sensor in de achtertuin.
- Lamp voor de deur.
- Lantaren palen gevraagd/ en gekregen.
- let op/ alert zijn op onbekende personen.
- Licht aangebracht in donker steegje.
- Lichtpunt onder dondere doorgang gemaakt.
- Loop veel op straat om alles in de gaten te houden.
- Lopen met andere bewoners.
- Maak regelmatig een wandeling met de hond. Als er dan wat is meld ik dag. Houd de garage en omgeving schoon.
- Meer op het verkeer letten.
- Meerdere keren de politie gebeld bij onraad/ inbraak.
- Meerdere keren de politie gebeld.
- Melden als straatverlichting kapot is.
- Melden gat in wegdek, struikel randjes in de stoep. Diefstal verkeersborden, vernieling straatmeubilair.
- Melden geluidsoverlast. Melden vreemd gedrag (drugs gebruik).
- Melden kapotte verlichting, alert zijn bij hond uitlaten, 1x melding potloodventer.
- Melden kapotte verlichting, bestrating etc. Melden verkeerssituaties de gevaar op kunnen leveren.
- Melden overlast hangjongeren.
- Melden van verdachte personen in de wijk.
- Melding gemaakt van donkere plekken voor extra verlichting.
- Melding gemaakt van een onveilige in/uitgang van de speeltuin aan de Timor. Deze monden uit op de weg.
- Melding gemaakt van homo ontmoetingsplaats aan het Noord AA dichtbij spelende kinderen.
- Melding gemaakt van verdacht feit.
- Melding gemaakt van verdachte personen (Oost- Europa) welke nogal interesse toonden vooreen geparkeerd staande mercedes sport cabriolet op de Royschans.
- Melding kapotte straatlantaarn.
- Melding maken bij wijkagent over vernielen/ hangjongeren. Extra controles gehouden mrv avond/ nacht in vakantie periode op woningen en auto's v/d burens.
- Melding maken van vreemd gedrag en park garages. Buitenverlichting aanleggen.
- Melding van garagedeur (parkeer garage) die niet gesloten was na sluitingstijd.
- Melding wijkpost defecte straatverlichting; politie gebeld bij verdachte omstandigheden.
- Meldingen doen bij het wijkcentrum.
- Meldingen doen bij wijkpost. Brandgevaarlijke situaties doorgeven.
- Meldingen gedaan van drugs dealen.
- Meldingen gemaakt van kapoten straatverlichting. Jongeren tot rust aangemoedigd.
- Meldingen maken.
- Meldingen/contact met politie en team inzake vandalisme. Verkeer/parkeeroverlast, maatregelen bij bouw
- Mensen aangesproken en autditeiten erbij gehaald.
- Mensen aangesproken op hun gedrag.
- Mensen aangesproken op rijgedrag. Parkeerbeleid besproken met de gemeente.
- Mensen aanspreken als zij de buurt vervuilen.
- Mensen aanspreken die in overtreding waren.
- Mensen aanspreken en wijzen op de gevaren.
- Mensen aanspreken om hun gedrag. Rijden nl met auto's 't park in.
- Mensen aanspreken op hun gedrag (poep, vuilbakken te vol) melden van gevaarlijke situaties stenen en scherpe bouwmaterialen. Gevaren zelf zoveel mogelijk oplossen.
- Mensen aanspreken op hun gedrag of de veiligheid van henzelf of anderen.
- Mensen aanspreken op hun gedrag.
- Mensen aanspreken/ hulp bieden.
- Mensen die in mijn woonflat waren binnen gekomen om koek te verkopen voor een goed doel laten verwijderen en gecontroleerd on ze waren verdwenen het was nl een leugen.
- Mensen gewezen op max snelheid in de straat.
- Mensen/ jongeren aanspreken op niet normale gedrag! bv Overlast, baldadigheid etc.
- Met buurt bewoners s'avonds een rondje wandelen ter preventie.
- Met de burens de spreken daar over praten.
- Met elkaar praten wat gedaan kan worden over dit onderwerp. Lichten achter om gangpad enz.
- Mijn mond opengetrokken, weggestuurd.
- Na het betrappen v/e inbreker de politie gebeld. Ook contact met wijkagent gehad nadat m'n auto 2x bekrast was.

- Naar buren ruzie aan de overkant gelopen om te vragen wat er aan de hand is.
- Niet op de stoep parkeren en rustig rijden in de woonerven.
- Niet zomaar mensen in de flat toelaten.
- Niets op straat achter laten, zodat niemand er zich aan kan ergeren of erover vallen. Een fiets aan de kant zetten, die ergens zwerft. Vuil oprapen en in de doorvoor bestemde bakken doen.
- Omdat mijn auto's in de afgelopen 6 jaar 11x ten prooi zijn inbraak en vernieling loop ik s'avonds een ronde met de hond door de garages en als ik iets verdachts zie bel ik de politie.
- Ondeugelijk speeltoestellen gemeld bij gemeente. Samen met buren alert op elkaars huizen letten.
- Ons algemene hek op toezien dat deze (vooral s'nachts) gesloten is.
- Onveilige situaties doorgeven.
- Onveilige verkeerssituaties gemeld bij de wijkpost. Overlast door jongeren (veel geluid) gemeld bij de wijkpost.
- Onveiligheid melden.
- Opgebeld i.v.m. vandalisme.
- Opletten als buren niet thuis zijn. Eventueel politie inschakelen.
- Opletten en elkaar waarschuwen.
- Opletten en reageren op verdachte situaties (bijv even kijken bij geluid van brekend glas).
- Opletten tijdens vakantie periode woningen van mijn buren.
- Opletten wat er in de buurt gebeurd. Kom zelf vaak 's nachts thuis.
- Opletten wie er rondloopt, zonodig indien mogelijk aanspreken, contact houden met buurt bewoners over de buurt.
- Opletten, waar medemensen op vakantie zijn, en goed contact met buren opbouwen.
- Opletten.
- Opletten.
- Oplettend altijd, met name waakzaam op verdachte personen en zo een inbreker aangewezen die op de vlucht was (Driesprong Tuincentrum).
- Opruimen, sneeuw opruimen, opletten.
- Overhangende takken gesnoeid. Losliggende stenen afgevoerd. Afval opgeruimd. Melding gedaan van onoverzichtelijke verkeerssituatie.
- Overlast gemeld bij de politie.
- Overlast jongeren aangesproken.
- Overlast van hangjongeren gemeld of out/ gevaarlijk parkeergedrag gemeld.
- Overleg met buren na buren ruzies en contact wijk+ wijkpolitie.
- Patronieren.
- Personen aanspreken op hun gedrag. Goed opletten op vreemde omstandigheden tijdens hond uitlaten
- Poging tot inbraak melden. Verkeerd parkeren vermelden.
- Politie bellen als ik wat verdachts zag.
- Politie bellen als je iets ziet wat je niet vertrouwd.
- Politie bellen bij overlast en dreigende situaties.
- Politie bellen i.v.m. verdachte situaties. Preventie advies aan buren geven m.b.t. inbraak.
- Politie bellen indien nodig. Vidomes gebeld van vermoedelijk illegaal stroom aftappen.
- Politie bellen tijdens inbraak.
- Politie geassisteerd bij opsporing na inbraak in nieuwbouw woning. Vuilstort gemeld. Stukken straatverlichting gemeld. Afgaande alarmen bij buren gemeld bij politie.
- Politie gebeld bij rare figuren.
- Politie gebeld bij zien van het plegen van inbraak.
- Politie gebeld en beveiliging capricom voor ramen ingooien, overlast school Passe Partout.
- Politie gebeld i.v.m. openstaande deut. Gemeente ingelicht kapotte lantaarnpaal.
- Politie gebeld i.v.m. overlast van overburen. Kinderen aangesproken i.v.m. vandalisme.
- Politie gebeld i.v.m. vandalisme.
- Politie gebeld i.v.m. vernieling/ overlast jongeren.
- Politie gebeld m.b.t. dronken stappers, die overlast veroorzaakten in de buurt.
- Politie gebeld voor jongeren die te lang in de wijk zwerven die hier niet wonen.
- Politie gebeld wegens een verdacht bestelbusje in de nacht, bleek een gestolen motor in te staan.
- Politie gebeld wegens geluidsoverlast. Ben ook aangesloten bij Burgernet
- Politie gebeld wegens inbraak en gebeld voor verdachte figuren.
- Politie gebeld.
- Politie gebeld.
- Politie gebeld.
- Politie inlichten bij vreemde zaken.
- Politie waarschuwen bij verdachte activiteiten.
- Praten met jongeren helpt vaak beter dan gelijk tegen ze schreeuwen.
- Praten- extra licht-tuin-sloten.
- Probeer altijd mijn stoep en toegang naar buitendeur schoon te houden (bij vorst e.d.).
- Ramen + deuren sluiten. Trapje op tijd weg zetten. Gewaarschuwd voor losliggend tegels op voetpad.
- Regelmatig gemeente gebeld voor uitvallen straatverlichting.
- Regelmatig rondlopen. Schoolkinderen aanspreken.

- Regelmatig straatvuil opruimen. Overhangende begroeiing snoeien. Openbaar groen bijhouden.
- Rommel opruimen.
- S'nachts door de wijk rondlopen.
- Samen met de burens de leefomgeving monitoren op meerdere aspecten.
- Samen met medebewoners gevraagd verlichting in nabijgelegen park te handhaven/ verbeteren. Vervelende jongeren aan gesproken.
- Sluiten hekken brandgang. Opletten bij het uitlaten van de hond. Melding doen van verdachte situaties.
- Snelheidsbeperkende middelen (drempel, bloembak enz) aangevraagd voor onze straat. Was niet nodig! Aldus de gemeente.
- Snelheidsmeting aangevraagd i.v.m. te hard rijden op de Nahuursteenlaan.
- Sociale controle bij vakantie van burens. Buurtwacht (in avonden door wijk wandelen met buurtgenoten).
- Sociale controle en op onderzoek uitgaan bij onraad.
- Sociale controle, toezicht op huizen burens houden+ auto's.
- Sociale controle.
- Sociale controle.
- Sociale controle. Aanspreken hangjongeren.
- Speciale afspraken met de burens tijdens vakanties.
- Spreek mensen aan op hun gedrag op een respectabele manier.
- Spreek scholieren aan. Ook de schoolleiding voor agressie en groeps gedrag t.o.v. anderen bv blokkeren loop/fietspaden en oversteekplaatsen.
- Stoeptegels. Fietsen (lang staan).
- Straathang jongeren corrigeren.
- Straatverlichting gecontroleerd. Surveillance meegelopen.
- Struiken gesnoeid, ook van het deel naast het huis . Extra verlichting voor/achter.
- Struiken kort houden en de buurt schoonhouden.
- Surveillances met WAS AZT.
- Tegenover mijn huis is er een speeltuintje. Ik ga er dagelijks kijken en verwijder glas en blikjes.
- Tijdens het uitlaten van de hond opletten wie er in de buurt lopen.
- Toegangsdeuren parkeerstraat sluiten.
- Toen een grote bestelwagen in de vroege nacht in brand gestoken werd 112 gebeld voor brandweer, opgewacht tot ze kwamen om brand uit te zetten.
- Toen ik een groep jongeren onder invloed en met drank bij zich signaleerde op het R.R. Station heb ik dat gemeld a.d politie. Ode bij onraad op oudjaar.
- Toestemming verkeerd drempels.
- Twee gestolen fietsen bij eigenaren terugbezorgd. Achter dieven aangerend, zodat zij de fietsen lieten vallen. Met uitlaten v.d hond ben ik erg allert.
- Verdacht persoon aangesproken tijdens uitlaten hond. Gemeente gebeld voor kapotte lantaarn palen.
- Verdachte personen aanspreken. Burens attenderen op open ramen/ deuren.
- Verkeers situatie aangegeven, maar er werd niets aangedaan.
- Verlichting aanbrengen, vuil weghalen.
- Verlichting in de poort opgehangen.
- Verlichting in voortuin, achtertuin.
- Verlichting op bewegings sensor.
- Verlichting was defect.
- Verlichtingen en veel lopen met de hond.
- Vidomes verzocht buitenverlichting tuinzijde te verbeteren.
- Voorstel tot nemen van verkeersmaatregelen.
- Vreemde personen en auto's melde bij de politie.
- Vuurwerk opruimen. Andere rommel en onkruid v/d stoep/ straat verwijderen.
- VVE pand, bij uitbraak controleren we alle schuren. S'avonds met honden wandelen houden we alles in de gaten. Indien nodig bellen we politie. We spreken mensen aan op gedrag.
- Waakzaam op vreemde geluiden / personen in de buurt. Bemiddeld bij ruzie tussen jongelui
- Waakzaam zijn. Opletten op vreemd gedrag, open ramen bij de burens in het donker en / of afwezigheid.
- Waakzaamheid/alertheid bij buurtbewoners gecreëerd.
- Wanneer onze flat vooral 's avonds niet goed was afgesloten of de verlichting niet voldoende.
- Watch neighbour's house while they are on holiday.
- We houden goed contact met de burens en waarschuwen en helpen elkaar.
- Wijkpost of politie gebeld in onveilige situaties.
- Woning beveiligd.
- Zien inbreken, politie gebeld. Buurman kreeg klappen ertussen gesprongen- politie- etc.
- Zorgen dat de buitenlampen het doen.
- Zwerfvuul in eigen straat opruimen.

Bijlage 18.

Antwoorden op de vraag om welke andere reden(en) men nooit iets heeft gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te verbeteren.

Van de respondenten die zelf nooit iets hebben gedaan om de veiligheid in de eigen buurt te vergroten, hebben er 197 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de vier in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Van die 197 hebben er 195 ook genoteerd om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder (in alfabetische volgorde).

- Als er wat is bel ik het door
- Als het gaat om heftige ruzies, in de buurt, kies ik voor eigen veiligheid en dat van mijn gezin en bel ik liever de politie.
- Als je wat zegt ervan, loop je risico op gewelddadige reacties.
- Anders dan opletten of ik niks vreemds zie, kom ik niet aan toe.
- Bang
- Ben er nog niet mee geconfronteerd.
- Ben nooit in een situatie terecht gekomen waarin ik me onveilig voelde.
- Ben te oud
- Buurt wordt niet als onveilig gezien.
- Daar was geen aanleiding voor
- De noodzaak was er gelukkig niet.
- Deed zich geen moment voor.
- Destijds wilden we buurt preventie doe maar er is er niet van gekomen.
- Deze buurt "het stadshart" is n.m.n. veilig.
- Er bevinden zich soms hangjongeren of dronken ouderen, maar die veroorzaken nauwelijks overlast.
- Er gebeuren geen onveilige incidenten.
- Er heeft zich geen situatie voorgedaan waarin dit nodig was.
- Er heeft zich geen situatie voorgedaan.
- Er heeft zich niets voor gedaan waar ik iets aan kon doen.
- Er heeft zich nog steeds geen situatie voorgedaan.
- Er heeft zich nooit iets voorgedaan waar ik bij betrokken was of iets mee kon.
- Er is geen aanleiding geweest.
- Er is geen aanleiding toe.
- Er is geen aanleiding voor geweest.
- Er is nog geen aanleiding geweest.
- Er is nog geen situatie vor gekomen.
- Er is nog nooit iets in onze directe omgeving iets gebeurd.
- Er is nog nooit iets voorgevallen.
- Er is nooit een situatie of aanleiding voor geweest.
- Er is tot nu toe nog niks gebeurd waardoor de veiligheid in mijn buurt verbeterd moest worden.
- Er valt op dit moment niets te verbeteren.
- Er was geen aanleiding daar toe.
- Er was geen aanleiding voor.
- Er was geen aanleiding voor.
- Er was geen aanleiding voor.
- Er was geen reden toe. Echter ik ben wel lid van "Burgernet"
- Geen aanleiding
- Geen aanleiding
- Geen aanleiding toe
- Geen aanleiding toe.
- Geen aanleiding toe.
- Geen aanleiding toe.
- Geen aanleiding.
- Geen aanleiding.
- Geen aanleiding.
- Geen directe reden.
- Geen idee waarmee ik dit zo kunnen verbeteren.
- Geen idee wat er aan veiligheid in mijn buurt mankeert, laat staan wat ik daar aan zou moeten doen.
- Geen noodzaak, niet voorgekomen.
- Geen onveilige situatie geconstateerd.
- Geen onveilige situaties.
- Geen rede gehad.
- Geen reden daarvoor
- Geen reden toe.
- Geen situatie, waardoor het nodig was.

- Geen tijd voor.
- Gelukkig nog niet gebeurd.
- Gezien mijn leeftijd van 88 jaar slechtziend + lopend met rollator, slechthorend.
- Heb nooit voor zo'n situatie gestaan.
- Heeft zich geen directe aanleiding voorgedaan.
- Heeft zich nog geen situatie voorgedaan.
- Het deel van onze wijk is niet onveilig.
- Het is er naar mijn mening veilig genoeg.
- Het is veilig!
- Het nog niet van toepassing is geweest.
- Het was niet nodig.
- Het was niet nodig.
- Het was niet nodig.
- Het was niet v. toepassing tot nu toe.
- Het was nooit nodig gelukkig
- Het was nooit nodig. Anders zou ik 112 bellen of slaan met mijn stok!!
- Hoge leeftijd
- Ik ben maar heel weinig in mijn flat.
- Ik ben net 18.
- Ik ben net weer terug verhuist naar mijn moeder. Een sinds een paar jaar wonen er weer kinderen in de straat.
- Ik ben niets tegengekomen dat onveilig is.
- Ik ben nooit in een positie geweest, waarin het nodig was om de veiligheid te verbeteren.
- Ik ben nooit in zo'n situatie geweest.
- Ik ervaar geen onveiligheid in mijn buurt.
- Ik heb (gelukkig) niets meegemaakt waarbij veiligheid speelde
- Ik heb er geen tijd voor, i.v.m. het werk ben weinig thuis.
- Ik heb géén onveiligheid gevoeld.
- Ik heb niet iets gezien waarop ik tot handelen zou moeten overgaan.
- Ik heb niets mee gemaakt.
- Ik kan geen dingen bedenken war ik zelfde veiligheid mee kan verbeteren. Wel veilige verlichting rond huis maar niet buurt gerelateerd.
- Ik lette er namelijk niet op.
- Ik spreek de taal niet.
- Ik vind het veilig genoeg
- Ik was dakloos.
- Ik was minderjarig
- Ik was te jong.
- Ik weet het niet wat ik kan doen om de veiligheid te verbeteren.
- Ik weet niet hoe ik dat zou kunnen doen.
- Ik weet niet wat ik moet doen.
- Ik weet niet wat ik zou moeten kunnen doen om het veiliger te maken.
- Ik weet niet wat te doen.
- Ik werk te vele om hier iets te kunnen doen, zou het wel willen,
- Ik wil wel iets doen, maar zou niet weten hoe en wat.
- Ik woon in een nette buurt. Na "ellende" is elders in de wijk.
- Ik woon in een rustige buurt.
- Ik woon in een zeer rustige buurt. Hier gebeurt gelukkig niets. Ik maak de stoep sneeuwvrij. Ik raap dingen van de straat waar fietsers over kunnen vallen e.d.
- Ik woon pas een jaar in deze buurt.
- Ik zie geen mogelijkheid.
- Ik zie nooit een politie lopen in mijn buurt dusik ga maar vanuit dat alles wel goed. is.
- Ik zou neit weten wat.
- Ik zou niet weten hoe
- Ik zou niet weten hoe
- Ik zou niet weten hoe
- Ik zou niet weten hoe ik dat kan aanpakken.
- Ik zou niet weten wat
- In de toekomst zelf preventieve maatregelen treffen met bewoners van straat tegen inbraak.
- Invalide
- Is door werk niet altijd te combineren.
- Is niet aan de orde geweest
- Is niet op mijn weg gekomen.
- Is niet voorgekomen.
- Is niet voorgekomen.
- Is nog niet nodig geweest
- Is nooit aan de orde geweest.
- Is tot nu toe nog niet aan de orde geweest.

- Kwam niet echt voor. Wel zelf iets opgelost.
- Kwetsbaar / te hoge leeftijd 72
- Mag geen eigen rechter spelen.
- Mijn voorstel buurt preventie
- N.v.t.
- N.vt. Ik voel me veilig in mijn eigen buurt.
- Niet mogelijk.
- Niet nodig gebleken (nog)
- Niet nodig gehad.
- Niet nodig geweest.
- Niet nodig.
- Niet nodig.
- Niet nodig.
- Niet voorgekomen.
- Niet weten hoe dat aan te pakken.
- Niets meegemaakt
- Niets op mijn pad tegengekomen.
- Niks meegemaakt
- Nog geen aanleiding toegeweest.
- Nog geen reden toe gehad.
- Nog geen reden toe geweest.
- Nog geen situatie meegemaakt.
- Nog nergens tegen aan gelopen.
- Nog niet iets meegemaakt om de veiligheid te verbeteren.
- Nog niet nodig geweest.
- Nog niet nodig geweest.
- Nog niet nodig.
- Nog niet voor gekomen, maar begint bij mensen aanspreken op gedrag.
- Nog niets voorgevallen
- Nog nooit iets gebeurd.
- Nog nooit nodig geweest.
- Nooit aan de orde geweest.
- Nooit aan de orde geweest.
- Nooit in die situatie terechtgekomen.
- Nooit nodig geweest.
- Nooit rede echt tegengekomen.
- Nooit zo opgelet.
- Om de veiligheid te verbeteren, komt er veel bij kijken dan alleen zelf in te grijpen, moet veel meer gecontroleerd worden.
- Omdat het hier niet mogelijk is tussen de gangsters.
- Politie bellen.
- Politie stelt prioriteiten verkeerd. Echte problemen worden niet aangepak, geen zin om politie taken te gaan doen omdat ? verkeerd worden gelegd.
- Probeer tolerant te zijn.
- Rokkeveen voelt al veilig
- Samenwerking is heel belangrijk.
- Situatie heeft zich niet voorgedaan.
- Situatie heeft zich niet voorgedaan.
- Situatie nog niet voorgekomen waarbij dat nodig was.
- Sta er niet bij stil.
- Taak van de wijkagent of buurtwacht.
- Te breed geformuleerd.
- Tijdgebrek
- Tot nu toe heb ik 't niet nodig gevonden.
- Tot nu toe niet nodig geweest. Woon er ook pas 1 jaar.
- Verder dan het knippen van de struiken (overzicht) en het melden van een verdacht geparkeerd voertuig ben ik niet gekomen. Maar was tot nu toe niet nodig.
- Voor werkende mensen blijft er weinig tijd voor over om je daar intensief mee bezig te houden.
- Was geen aanleiding voor.
- Was geen reden toe.
- Was net van toepassing.
- Was nog niet nodig.
- Wat verwacht je van een lichamelijk gehandicapte?
- Wat?
- Wat? Hoe? waar?
- We wonen in een rustige buurt. Wij hebben jonge kinderen dat is al druk zat.
- Weinig tijd!

- Wel "kleine"acties, maar geen grote.
- Wel rond om het huis.
- Wij wonen pas in Zoetermeer
- Wij zijn beide chronisch ziek.
- Wonen er pas.
- Wonen hier pas 8 maanden.
- Woon hier pas.
- Zag er geen directe aanleiding voor.
- Zijn momenteel zelf erg druk.
- Zou niet weten wat
- Zou niet weten wat.
- Zou wel willen, maar krijg dan moeilijkheden met de overheid (politie)

Bijlage 19.

Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, volgens de omnibusenquêtes 2006-2013, in %.

Omnibusenquête *)	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?			Totaal	Aantal respondenten
	Vaak	Soms	Zelden of nooit		
2006	2,4	21,5	76,0	100,0	1.352
2007	2,6	25,4	72,0	100,0	1.322
2008	2,7	25,5	71,8	100,0	1.364
2009	2,7	27,0	70,2	100,0	1.324
2011	2,4	25,6	72,0	100,0	1.213
2012	2,8	27,5	69,8	100,0	1.154
2013	2,8	29,3	67,9	100,0	1.125

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Bijlage 20.**Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar wijk, in %.**

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?			Totaal	Aantal respondenten
	Vaak	Soms	Zelden of nooit		
Centrum	4,0	30,2	65,8	100,0	149
Meerzicht	3,9	30,2	65,9	100,0	129
Buytenwegh de Leyens	3,6	35,8	60,6	100,0	193
Seghwaert	1,9	32,9	65,2	100,0	158
Noordhove	2,4	29,8	67,9	100,0	84
Rokkeveen	2,5	18,9	78,6	100,0	201
Oosterheem	2,0	28,9	69,1	100,0	149
Totaal	2,9	29,3	67,8	100,0	1.063

Bijlage 21.**Onveiligheidsgevoelens in de eigen buurt, naar buurt, in %.**

Exclusief de buurten in de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Buurt	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in de eigen buurt?			Totaal	Aantal respondenten
	Vaak	Soms	Zelden of nooit		
Dorp	-	31,7	68,3	100,0	41
Stadscentrum	4,5	27,3	68,2	100,0	22
Palenstein	9,4	31,2	59,4	100,0	32
Driemanspolder	3,7	29,6	66,7	100,0	54
Meerzicht-west	5,3	24,0	70,7	100,0	75
Meerzicht-oost	1,9	38,9	59,3	100,0	54
Buytenwegh	6,3	44,3	49,4	100,0	79
De Leyens	1,8	29,8	68,4	100,0	114
Seghwaert-zuid-west	-	37,1	62,9	100,0	70
Seghwaert-noord-oost	3,4	29,5	67,0	100,0	88
Noordhove-west	-	32,3	67,7	100,0	31
Noordhove-oost	3,8	28,3	67,9	100,0	53
Rokkeveen-west	3,5	22,4	74,1	100,0	85
Rokkeveen-oost	1,7	16,4	81,9	100,0	116
Oosterheem-zuid-west	6,1	24,2	69,7	100,0	33
Oosterheem-noord-oost	0,9	30,2	69,0	100,0	116
Totaal	2,9	29,3	67,8	100,0	1.063

Bijlage 22.

Antwoorden op de vraag om welke andere reden(en) men zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelt.

Van de respondenten die zich in de eigen buurt vaak of soms onveilig voelen, hebben er 74 te kennen gegeven dat hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen bestaan dan de vijf in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Op twee na heeft elk van hen ook genoteerd om welke andere redenen het gaat. Deze volgen hieronder, in alfabetische volgorde en gesplitst naar redenen die, al of niet uitsluitend, met gedrag en houding van jongeren te maken hebben (23x) en overige redenen (49x).

Redenen die met gedrag en houding van jongeren te maken hebben:

- Bij het zien van groepjes hangjongeren met agressieve uitstraling, wellicht bevooroordeeld gensch.
- Dronken jongelui die 's nachts door de stationsstraat trekken.
- Groepen jongeren
- Groepen jongeren
- Groepen jongeren die zich niet aan verkeersregels houden of fatsoenregels en die bij feedback hierop / verzoek hun gedrag niet corrigeren.
- Groepen rondhangende jongeren die een bedreigende sfeer uitstralen.
- Groepen schooljeugd die door de wijk trekken, luidschreeuwend etc!
- Groeperingen van jeugd
- Hangjeugd op stations na 20.00 uur
- Hangjongeren
- Hangjongeren
- Hangjongeren
- Hangjongeren
- Hangjongeren bij ons achter.
- Hangjongeren die soms bedreigend overkomen door hun taal gebruik.
- Hangjongeren, ongure types
- Hangjongeren, vernieling, diefstal van en uit auto's
- Met groepen "hang"jongeren
- Persoonlijke onveiligheid is niet aan de orde... wel als ik op let bij grote groepen leerlingen in een winkel en de grote hoeveelheid zwervers aan was.
- Rondhangende jeugd
- Rondhangende jongeren
- Veel overlast van schooljeugd
- Wij hebben een portiek, 2 trappen. Er is een hele periode (aantal jaar) geweest waarin jongeren dit als hangplek gebruikten. Was niet prettig om 's avonds thuis te komen.

Overige redenen:

- Aantal inbraken in de buurt / straat (4x in 1 jaar)
- Aantal keer ingebroken in de straat
- Als er mensen 's avonds langdurig in een auto zitten en ik in die straat moet zijn of er woon.
- Als er onbekende mensen aanbellen voor plaatsen van beveiliging systemen wat regelmatig voorkomt en hun zelf niet kunnen identificeren.
- Beschonken mensen die op doorreis Tiberia bezoeken.
- Brandjes heggen, auto's, opstootjes en ruzies in de straat / voor mijn deur.
- Buitenlandse bewoners wijk.
- Donkere omgeving met weinig verlichting.
- Door de personen die zich ('s avonds) in de wijk bevinden.
- Door de vele Poolse en Bulgaarse witte busjes die rondrijden in de buurt en daar aangekoppeld de vele inbraken, ook bij mij is er ingebroken.
- Drugsdealen achter onze woning!!
- Drugsdealers in de buurt
- Een grote "bek"!
- Er is bij mij een poging tot inbraak geweest. In de straat zijn diverse inbraken geslaagd. Er wonen te veel oude mensen bij elkaar 55+ buurt
- In brand steken van container voor de woning, (kliko) en bij buurt bewoners.
- In de wijk wordt regelmatig ingebroken.
- Inbraak in veel woningen in de wijk Rokkeveen
- Inbraak, hoewel er weinig voorbeelden te melden zijn in deze straat.

- Inbraken (wijk 19)
- Inbraken in de buurt.
- Incidenten
- Insluiper overdag. Bedreiging door buurtbewoner. Mensen die snel agressief reageren.
- Je ziet hier zelden of nooit politie.
- Kans op inbraak in de woning
- Last van buren
- Loopfiets route naar openbaar vervoer / Dorpsstraat / Stadshart na zonsondergang gevoelsmatig onveilig, dus blijf ik maar thuis.
- Lopen soms gekke mensen rond
- Loslopende honden.
- Meer bewoners gekomen met een crimineel verleden (wat op zich mij niets aangaat) maar hiermee in de woon omgeving doorgaan.
- Mensen rijden soms hard door de straat, daar spelen kleine kinderen. Het is meermaals maar net goed gegaan. Er zijn drempels maar die zijn zo vlak dat men enorm scheurt.
- Met oud en nieuw. We zitten op de hoek en het is leuk vuurwerk in de tuin te gooien.
- Mijn ex heeft mij lange tijd gestalkt. Als alleenstaande moeder met 2 kinderen heb ik een aantal maanden last gehad van een gluurder.
- Ongure types
- Onveilig gevoel bij station west. Zeer slechte verlichting.
- Op fietspaden is bij donker slecht verlicht park.
- Openbare verlichting door gemeente weggehaald en park rondom buytenhage: waar ? veel te donker.
- Poging tot inbraak gehad. Zoon bedreigd, later door deze inbreker. Loopt waarsch. nog in wijk rond.
- Randstadrailhalte
- Regelmatig uitvallende straatverlichting.
- Soms lopen vreemden tot laat rond gebouw.
- Soms vage figuren die hier rondlopen
- Toen er bij ons was ingebroken
- Uitgescholden worden.
- Veel inbraken
- Veel inbraken in de buurt
- Veel inbraken in de buurt.
- Vreemde figuren bij de flat die me een onprettig gevoel geven.
- Wanneer er iets in de buurt gebeurt, bijv. inbraak.
- Zondag als je vroeg weg moet voor werk kom je langs dronke mensen.

Bijlage 23.

Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.

Hoe veilig voelt respondent zich in het algemeen in de eigen buurt?	Absoluut	In %
1 (zeer onveilig)	1	0,1
2	5	0,4
3	11	1,0
4	11	1,0
5	70	6,2
6	134	11,8
7	304	26,9
8	381	33,7
9	149	13,2
10 (zeer veilig)	65	5,7
Subtotaal	1.131	100,0
Geen mening	15	
Geen antwoord	24	
Totaal	1.170	
Gemiddeld cijfer: 7,4		

Bijlage 24.**Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar wijk, gemiddeld cijfer.**

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Gemiddeld cijfer	Aantal respondenten
Centrum	7,3	147
Meerzicht	7,5	129
Buytenwegh de Leyens	7,3	195
Seghwaert	7,2	157
Noordhove	7,4	86
Rokkeveen	7,8	209
Oosterheem	7,4	148
Totaal	7,4	1.071

Bijlage 25.**Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, naar buurt, gemiddeld cijfer.**

Exclusief de buurten in de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Buurt	Gemiddeld cijfer	Aantal respondenten
Dorp	7,5	40
Stadscentrum	7,2	22
Palenstein	6,8	33
Driemanspolder	7,5	52
Meerzicht-west	7,6	75
Meerzicht-oost	7,3	54
Buytenwegh	6,9	83
De Leyens	7,6	112
Seghwaert-zuid-west	7,3	71
Seghwaert-noord-oost	7,2	86
Noordhove-west	7,7	31
Noordhove-oost	7,3	55
Rokkeveen-west	7,7	86
Rokkeveen-oost	7,8	123
Oosterheem-zuid-west	7,5	33
Oosterheem-noord-oost	7,4	115
Totaal	7,4	1.071

Bijlage 26.

Gevoel van veiligheid in de eigen buurt, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2006-2013, in % en gemiddeld.

Hoe veilig voelt respondent zich in het algemeen in de eigen buurt?	Omnibusenquête *)						
	2006	2007	2008	2009	2011	2012	2013
1 (zeer onveilig)	0,5	0,3	0,5	0,4	0,2	0,3	0,1
2	0,1	0,5	0,5	0,4	0,1	0,2	0,4
3	0,9	0,6	0,8	0,6	0,4	0,5	1,0
4	1,9	1,7	1,2	0,9	0,7	1,7	1,0
5	5,2	3,6	5,6	4,8	4,0	4,7	6,2
6	9,5	10,5	9,7	11,5	10,2	13,4	11,8
7	31,1	30,2	33,1	31,1	28,8	29,0	26,9
8	33,0	34,0	34,1	32,6	34,4	31,8	33,7
9	11,3	11,2	9,4	11,6	14,7	12,9	13,2
10 (zeer veilig)	6,4	7,4	5,0	6,1	6,4	5,5	5,7
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	7,4	7,5	7,3	7,4	7,6	7,4	7,4
Aantal respondenten	1.341	1.319	1.371	1.336	1.205	1.170	1.131

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Bijlage 27.

Onveiligheidsgevoelens in Zoetermeer, volgens de omnibusenquêtes 2006-2013, in %.

Omnibusenquête *)	Hoe vaak voelt respondent zich onveilig in Zoetermeer?			Totaal	Aantal respondenten
	Vaak	Soms	Zelden of nooit		
2006	2,5	42,0	55,5	100,0	1.344
2007	2,7	43,3	54,0	100,0	1.316
2008	3,4	44,2	52,5	100,0	1.367
2009	1,9	42,1	56,0	100,0	1.310
2011	2,2	41,5	56,3	100,0	1.207
2012	2,5	40,8	56,7	100,0	1.155
2013	3,1	41,0	55,8	100,0	1.121

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Bijlage 28.

Antwoorden op de vraag om welke andere reden(en) men zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelt.

Van de respondenten die zich in Zoetermeer vaak of soms onveilig voelen, hebben er 53 te kennen gegeven dat hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen bestaan dan de vijf in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Elk van hen heeft ook genoteerd om welke andere

redenen het gaat. Deze volgen hieronder, in alfabetische volgorde en gesplitst naar redenen die, al of niet uitsluitend, met gedrag en houding van jongeren te maken hebben (20x) en overige redenen (33x).

Redenen die met gedrag en houding van jongeren te maken hebben:

- Bedreigende situatie door groepen rondhangende jongeren.
- Bepaalde soort jeugd (met name stadshart)
- Bij het zien van groepjes hangjongeren met agressieve uitstraling, wellicht bevooroordeeld genschel.
- Groeperingen van jeugd
- Groepjes (agressieve) jongeren.
- Groepjes jeugd in de avond in de stad.
- Hangjeugd en groepjes hangmensen (30+)
- Hangjongeren bij stations van RR(randstadrail)
- Hangjongeren.
- Hangjongeren.
- Jeugd die overlast veroorzaakt
- Luidruchtige hangjongeren, Marokkanen in groepen.
- Mentaliteit inwoners daalt, vooral onder jongeren.
- Met groepen "hang"jongeren
- Op plekken waar jonghangeren staan.
- Rondhangende jongeren
- Samenscholing jeugd / bepaalde bevolkings-groepen. Bijv. vrijdag koopavond.
- Stations randstadrail, agressief publie, groepen jongeren.
- Te veel hangjongeren in de stadshart
- Wonen in een woonwijk met ±1500 leerlingen geeft extra aanpassingen of oplossingen in aan - en afvoer daarvan. Tegenwoordig met de auto.

Overige redenen:

- 's Avonds in de donker, bijv van het Stadshart naar huis met de fiets.
- Als er weer eens ergens is ingebroken.
- Als ik met de fiets terug van avondcursus zou moeten ja, dan zéér overveilig. Heb man + auto en zelf geen rijbewijs helaas!
- Als ik op P+ R station Zoetermeer ben. Ruiten ingeslagen, autos gestolen, overvallen. En geen / weinig zichtbaarheid politie.
- Dat er iets met de (klein) kinderen gebeurt, door agressie of andere enge dingen(m.n. voor de meisjes)
- Donkere plekken
- Door de personen die zich ('s avonds) in de wijk bevinden.
- Dronken mensen op de vroege ochtend
- Hard rijdende mobilisten bij de stoplichten!
- Ik bewoon een hoekhuis en de poort zit opzij.
- In de avonduren wanneer het donker is.
- In de media hoor je de laatste tijd vaker over schietpartijen e.d. in Zoetermeer.
- Inbrekers
- Lopen soms gekke mensen rond
- Loslopende honden.
- Mense die uit zijn op het maken van ruzie 's avonds wat later op straat.
- Niet zozeer voor mijzelf alswel voor mijn vrouw en kinderen.
- Onverlichte plekken, bv binnenpar de leysens.
- Op de fiets 's avonds
- Op de zwarte wandel paden. Word ook gebruikt door fietsen en brommers.
- Overlast, en je kan er nog niks van zeggen ook.
- Schietpartij stadshart
- Schietpartijen
- Slechte verlichting fietspad naast golfbaan bij Westerpark.
- Stations randstadrail
- Teveel donkere tunnels.
- Veel Marokkanen.
- Vernieling van gemeente eigendommen!!
- Voornamelijk in het weekend in de stad na 00:00
- Weinig defecte verlichtingen in de straat en buiten. Reparaties duren soms te lang.
- Weinig verlichting
- Zelf door 3 marokkanen met boksbeugel bewerkt op noorweg hoog politie zaak loopt nog.

- Zoals u weet, de misdaad omt steeds dichterbij! Vandaar meerdere antwoorden!!

Bijlage 29.

Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, absoluut en in %.

Hoe veilig voelt respondent zich in het algemeen in Zoetermeer?	Absoluut	In %
1 (zeer onveilig)	1	0,1
2	3	0,3
3	8	0,7
4	17	1,5
5	79	7,0
6	197	17,5
7	404	35,8
8	304	27,0
9	83	7,4
10 (zeer veilig)	31	2,8
Subtotaal	1.127	100,0
Geen mening	23	
Geen antwoord	20	
Totaal	1.170	
Gemiddeld cijfer: 7,1		

Bijlage 30.

Gevoel van veiligheid in Zoetermeer, uitgedrukt in een rapportcijfer, volgens de omnibusenquêtes 2006-2013, in % en gemiddeld.

Hoe veilig voelt respondent zich in het algemeen in Zoetermeer?	Omnibusenquête *)						
	2006	2007	2008	2009	2011	2012	2013
1 (zeer onveilig)	0,2	0,2	0,4	0,2	0,2	0,5	0,1
2	0,2	0,3	0,3	0,2	0,2	0,1	0,3
3	1,1	0,8	0,9	0,8	0,6	0,3	0,7
4	1,9	1,8	1,7	0,8	1,0	1,6	1,5
5	5,5	6,4	7,4	6,1	5,3	4,6	7,0
6	20,1	20,1	19,6	19,1	16,3	18,9	17,5
7	41,0	39,8	43,4	40,6	40,4	39,4	35,8
8	22,2	21,9	20,4	23,9	25,5	24,4	27,0
9	4,9	5,0	3,9	5,1	7,5	6,5	7,4
10 (zeer veilig)	2,8	3,6	2,1	3,1	3,1	3,6	2,8
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Gemiddeld cijfer	7,0	7,0	6,9	7,0	7,2	7,1	7,1
Aantal respondenten	1.340	1.322	1.364	1.316	1.208	1.162	1.127

*) In 2010 is de betreffende vraag niet gesteld.

Bijlage 31.
Deelname Burgernet, naar leeftijd, in %.

Is respondent aangesloten bij Burgernet?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	18,6	25,0	21,7	24,9	12,1	20,7
Nee	81,4	75,0	78,3	75,1	87,9	79,3
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	118	160	212	369	256	1.115

Bijlage 32.
Toekomstige deelname Burgernet, naar leeftijd, in %.

Betreft alleen de respondenten die niet bij Burgernet zijn aangesloten.

Is respondent van plan zich bij Burgernet aan te sluiten?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	19,4	32,2	25,5	21,0	9,9	20,3
Nee	38,7	20,9	26,7	30,1	57,0	36,1
Weet niet	41,9	47,0	47,9	48,9	33,2	43,7
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	93	115	165	272	223	868

Bijlage 33.
Bekendheid van WAS, naar leeftijd, in %.

Wist respondent dat er in bijna alle wijken een stichting WAS bestaat?	Leeftijd					Totaal
	18-29	30-39	40-49	50-64	65+	
Ja	18,6	26,5	33,0	45,1	45,3	37,4
Nee	81,4	73,5	67,0	54,9	54,7	62,6
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	118	162	212	370	256	1.118

Bijlage 34.**Aanwezigheid van rookmelders, volgens de omnibusenquêtes 2010-2013, in %.**

Omnibusenquête	Hangen er in het huis van respondent rookmelders?			Aantal respondenten
	Ja	Nee	Totaal	
2010	71,0	29,0	100,0	1.346
2011	74,4	25,6	100,0	1.246
2012	77,7	22,3	100,0	1.191
2013	75,0	25,0	100,0	1.146

Bijlage 35.**Aanwezigheid van rookmelders, naar type woning, in %.**

Hangen er in het huis van respondent rookmelders?	Type woning		Totaal
	Eengezins	Meergezins	
Ja	78,1	67,9	75,0
Nee	21,9	32,1	25,0
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	762	327	1.089

Bijlage 36.**Aanwezigheid van rookmelders, naar eigendomsverhouding van de woning, in %.**

Hangen er in het huis van respondent rookmelders?	Eigendomsverhouding woning		Totaal
	Huur	Koop	
Ja	71,5	77,2	75,0
Nee	28,5	22,8	25,0
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	414	675	1.089

Bijlage 37.**Aanwezigheid van rookmelders, naar eigendomsverhouding en type van de woning, in %.**

Hangen er in het huis van respondent rookmelders?	Eigendomsverhouding en type woning				Totaal
	Huur		Koop		
	Eengezins	Meergezins	Eengezins	Meergezins	
Ja	77,3	66,4	78,3	71,0	75,0
Nee	22,7	33,6	21,7	29,0	25,0
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	194	220	568	107	1.089

Bijlage 38.
Aanwezigheid van rookmelders, naar wijk, in %.

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Hangen er in het huis van respondent rookmelders?		Totaal	Aantal respondenten
	Ja	Nee		
Centrum	67,1	32,9	100,0	149
Meerzicht	63,4	36,6	100,0	134
Buytenwegh de Leyens	69,8	30,2	100,0	199
Seghwaert	71,2	28,8	100,0	156
Noordhove	81,6	18,4	100,0	87
Rokkeveen	77,1	22,9	100,0	210
Oosterheem	98,0	2,0	100,0	148
Totaal	75,1	24,9	100,0	1.083

Bijlage 39.
Aanwezigheid van noodpakketten, volgens de omnibusenquêtes 2010-2013, in %.

Omnibusenquête	Heeft respondent een noodpakket in huis?			Aantal respondenten
	Ja	Nee	Totaal	
2010	19,0	81,0	100,0	1.315
2011	16,8	83,2	100,0	1.203
2012	17,5	82,5	100,0	1.163
2013	18,5	81,5	100,0	1.119

Bijlage 40.
Aanwezigheid van noodpakketten, naar type woning, in %.

Heeft respondent een noodpakket in huis?	Type woning		Totaal
	Eengezins	Meergezins	
Ja	19,5	15,1	18,1
Nee	80,5	84,9	81,9
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	740	324	1.064

Bijlage 41.**Aanwezigheid van noodpakketten, naar eigendomsverhouding van de woning, in %.**

Heeft respondent een noodpakket in huis?	Eigendomsverhouding woning		Totaal
	Huur	Koop	
Ja	16,4	19,2	18,1
Nee	83,6	80,8	81,9
Totaal	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	409	655	1.064

Bijlage 42.**Aanwezigheid van noodpakketten, naar eigendomsverhouding en type van de woning, in %.**

Heeft respondent een noodpakket in huis?	Eigendomsverhouding en type woning				Totaal
	Huur		Koop		
	Eengezins	Meergezins	Eengezins	Meergezins	
Ja	18,4	14,6	19,8	16,2	18,1
Nee	81,6	85,4	80,2	83,8	81,9
Totaal	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aantal respondenten	190	219	550	105	1.064

Bijlage 43.**Aanwezigheid van noodpakketten, naar wijk, in %.**

Exclusief de wijken Industriegebied en Buitengebied.

Wijk	Heeft respondent een noodpakket in huis?		Totaal	Aantal respondenten
	Ja	Nee		
Centrum	16,6	83,4	100,0	151
Meerzicht	19,8	80,2	100,0	131
Buytenwegh de Leyens	19,1	80,9	100,0	194
Seghwaert	19,4	80,6	100,0	155
Noordhove	15,0	85,0	100,0	80
Rokkeveen	19,5	80,5	100,0	200
Oosterheem	16,2	83,8	100,0	148
Totaal	18,2	81,8	100,0	1.059